

新时代文明实践中心试点地区志愿服务工作培训班

新时代文明实践中心 志愿服务项目设计与管理



张祖平 教授，博导
上海海洋大学文法学院公共管理系



目 录

- 一、志愿服务项目基本概念**
- 二、志愿服务项目的评判标准**
- 三、新时代文明实践中心志愿服务项目的设计方法**
- 四、新时代文明实践中心志愿服务项目的管理**

发展背景

- 志愿服务工作在中国发展迅猛，党和国家十分重视志愿服务工作的发展。
 - 党的十八大报告指出国家支持慈善事业发展，大力推进志愿服务。
 - 十八届三中提出支持和发展志愿服务组织。
 - 十八届四中提出普法志愿者队伍建设，推动法律服务志愿者队伍建设。
 - 十九大提出推进诚信建设和志愿服务制度化，强化社会责任意识、规则意识、奉献意识。

- 志愿服务是新时代文明实践中心的主要活动方式，志愿者是主体力量
 - 2018年7月6日，中央全面深化改革委员会第三次会议审议通过《关于建设新时代文明实践中心试点工作的指导意见》
 - 2018年8月21日，习近平总书记在全国宣传思想工作会议上强调“要大力弘扬时代新风，加强思想道德建设，深入实施公民道德建设工程，加强和改进思想政治工作，**推进新时代文明实践中心建设**，不断提升人民思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度”。

- 9月份以来，全国很多个省市密集启动了文明实践中心试点工作。
- 10月12日，中央宣传部、中央文明办在京召开建设新时代文明实践中心试点工作专题会议。中共中央政治局委员、中宣部部长黄坤明指出，建设新时代文明实践中心，是推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心、落地生根的重大举措，是推动乡村全面振兴、满足农民精神文化生活新期待的战略之举。

一、志愿服务项目基本概念



一、志愿服务项目基本概念

- 什么是项目？
- 什么是项目管理？



■ 什么是项目？

志愿服务项目是指由志愿服务团队开展的具有明确目标和周期的一系列相互关联的公益服务活动或工作。

■ 什么是项目管理？

项目管理是把知识，技能，工具和技术应用于项目的各项工作之中，确保项目顺利开展并实现或超过项目利益相关者的要求和期望。

项目的阶段

- ◆ **项目启动阶段**— 确定项目需求和目标；估算所需投资；建立项目组织；确定项目组织的关键成员。（盱眙县文明实践中心的为独居老人洗衣项目）
- ◆ **项目计划阶段**—项目组织方式的确认；项目的基本预算和进程的制定；项目可行性研究和分析，项目的执行准备。
- ◆ **项目执行阶段**— 实施项目。
- ◆ **项目收尾阶段**— 评价、总结项目目标的完成程度；进行交接。

二、志愿服务项目的评判标准



（一）志愿服务项目的评判标准

- 1、服务对象明确
- 2、服务内容精准
- 3、实施方法科学
- 4、服务效果显著

1、服务对象明确（Whom）

- **（1）服务人群具有针对性**
- **（2）服务人群具有普遍性**
- **（3）服务需求的迫切性**

2、服务内容精准（What）

- （1）服务内容精准，能满足服务对象的需求，解决服务对象的某一问题。
- （2）服务内容蕴含的价值大，能为参与者带来快乐和收益。
- （3）服务要求明确具体，工作职责清楚。
- （4）工作内容具有重复性，保证项目的持续和推广。



3、实施方法科学合理(How)

- (1) 具有项目计划
- (2) 项目落地性
- (3) 项目参与的便利性

（4）项目实施方法的科学性和艺术性

- “关爱唐氏综合症儿童，我们在行动”项目，通过言语治疗、作业治疗、感统治疗、运动治疗，结合蒙台梭利教育课程、闪视教育课程的学习，针对21-3体唐氏综合症儿童进行全方位康复训练。
- 项目正式营业一年后就为150多位不同障碍程度的儿童进行系统康复评估、开展希之星儿童发展中心的康复教育课程，经过康复的儿童均取得很大的进步，同时带动了社会对唐氏综合症儿童的关注，取得很好的社会效益。

4、服务效果显著

- (1) 解决或缓解了某一个社会问题。
 - 产生了深远的社会效益；产生了多赢的效果
- (2) 影响了社会政策，带动某一社会问题的全面解决。
- (3) 改变了人们的行为习惯，促进了社会文明程度的提高。

（二）新时代文明实践中心志愿服务项目的特殊要求

- 1、政治引领的首位度
- 2、服务大局的贡献度
- 3、群众参与的活跃度
- 4、资源整合的有效度
- 5、社会治理的依存度

三、新时代文明实践中心 志愿服务项目的设计方法

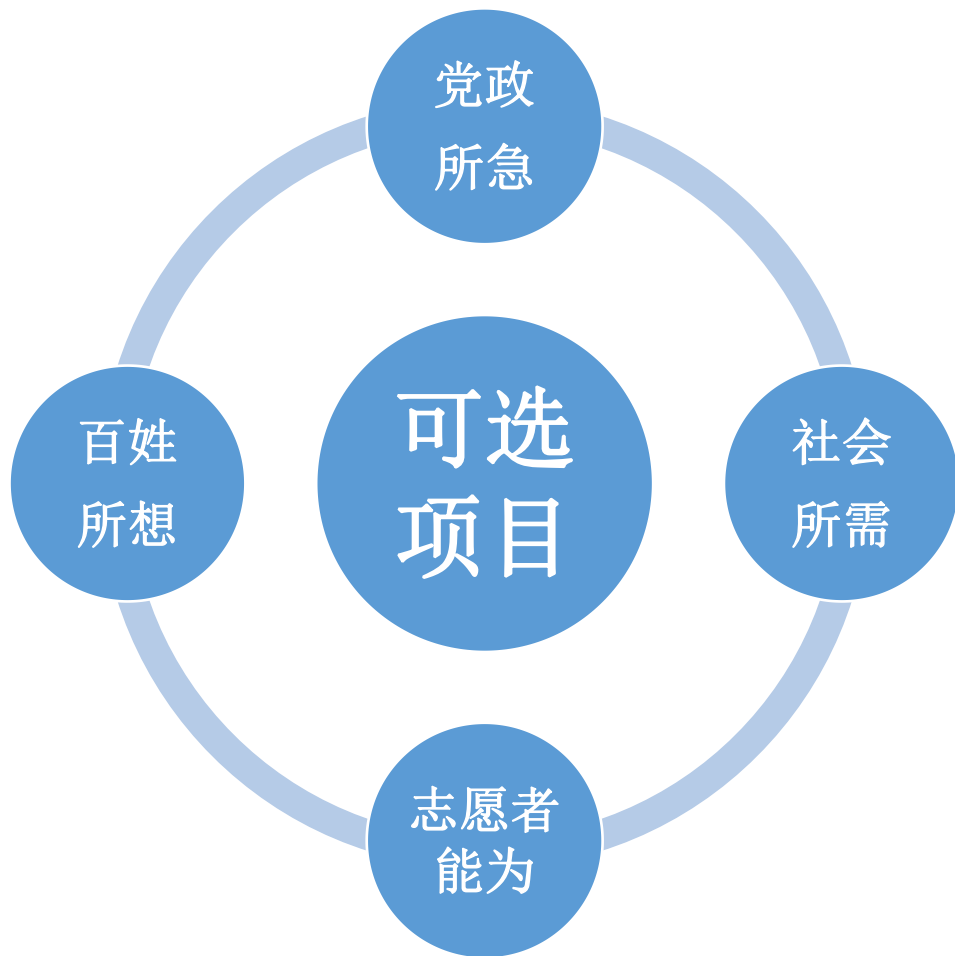


（一）志愿服务项目设计的方法

• 五步法：

- 第一步，开展需求调查
- 第二步，确定服务对象
- 第三步，制定项目目标和实施计划
- 第四步，提出实施方法
- 第五步，盘点资源，做好预算

文明实践中心选择志愿服务项目的“四圈”原则



确定项目目标

一个好的项目目标的特点（SMART）

- 具体明确 (Specific)
- 结果可测 (Measurable)
- 力能所及 (Attainable)
- 符合利益 (Relevant)
- 时间限制 (Time-bound)

制定项目目标的步骤

- 1.根据长期目标，制定若干个**具体目标**。
- 2.根据具体目标，确定时间限定的、具体的任务或活动。

（二）志愿服务项目发起的模式

- 1、触景生情式
- 2、推己及人式
- 3、经验启发式
- 4、重心转移式
- 5、资助撬动式

四、新时代文明实践中心 志愿服务项目的实施与管理



1、创建高效的项目团队

- 组建项目团队

- 要找那些认同机构使命和价值观、执行力强的伙伴作为项目团队的成员。

- 建立科学决策机制

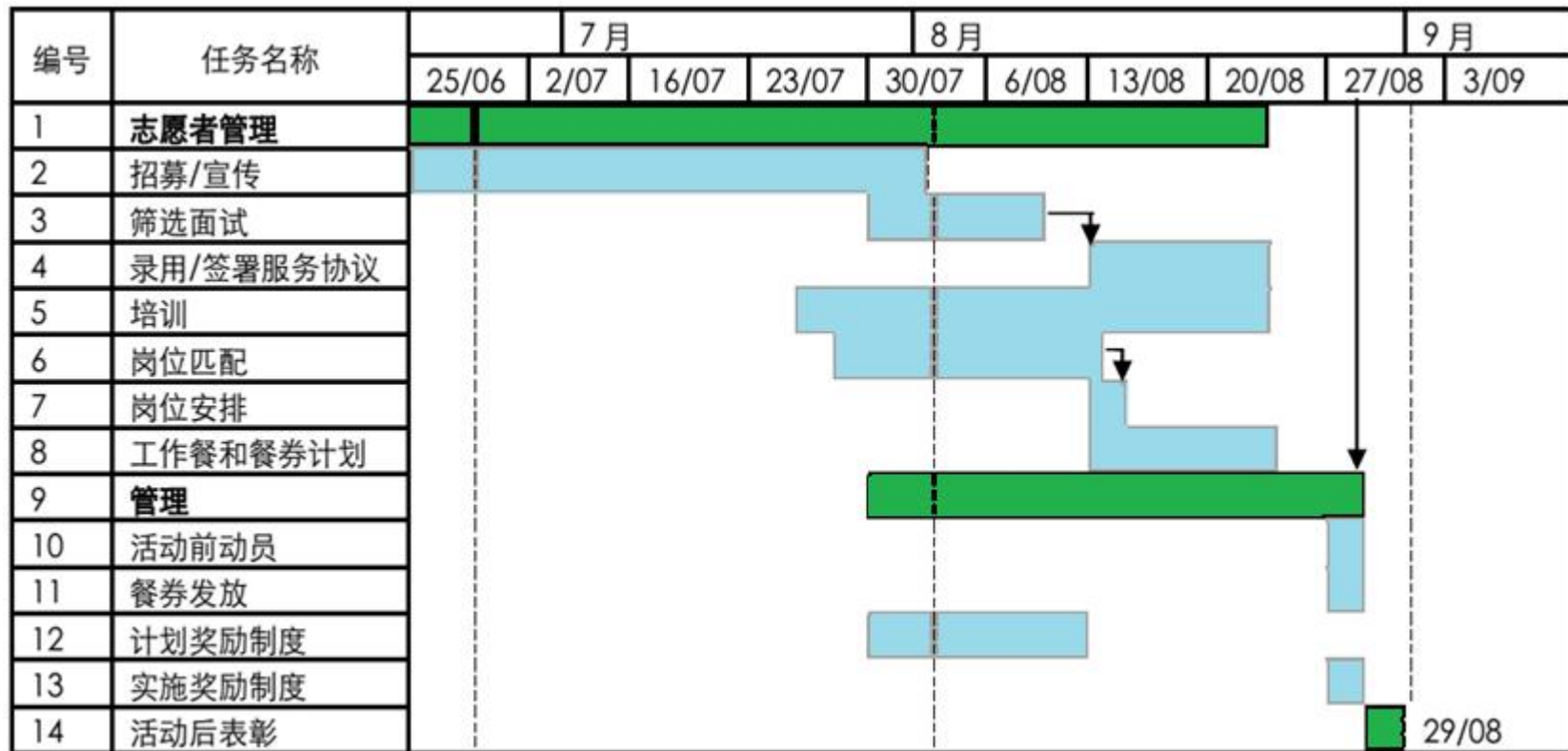
2、获取社会资源

- 一是充分发挥自身的优势；
- 二是充分发挥合作伙伴的优势。

这两个原则对于志愿服务组织来说非常重要。

- 用他人的优势来弥补自己的弱势。

3、招募和管理志愿者



4、精心组织项目的实施

- 精心：认真、负责、细致、用心。

5、做好项目的评估

- 项目结束要评估，评估的目的是考察当初设定的目标是否达成。

制定项目评估指标的常用方法：

- **结果认定法**：项目实施后的直接结果。
- **知晓度调查法**：服务对象学到了什么，知道了什么。
- **前后对比法**：对比前后的情景变化

6、重视项目的可持续性

- (1) 培养和引进志愿服务领军人才。
- (2) 引进外地资源。一个志愿服务组织的资源不仅在当地，而是在全国甚至全世界。
- (3) 突出专业优势、资源，形成自己的品牌和核心竞争力。结合本县实际，设计管理志愿服务项目。

谢谢！