

武汉百步亭社区志愿服务模式实践探索

百步亭社区党委副书记 王波



百步亭中心公园实景



武汉百步亭社区占地5平方公里，居住和生活着16万社区居民，其中注册志愿者4万多名，占比高达30%。



在中央文明办和中国志愿服务联合会的关心指导和大力支持下，百步亭社区持之以恒开展社区志愿服务，实践探索出“建组织、抓制度、树文化、做活动”的社区志愿服务模式。





百步亭社区**16**年来，无越级上访、无大的邻里纠纷、无群体性事件，实现物业费**100%**收取，入住率高达**95%**，在职党员全部在社区报到，实现了志愿服务全覆盖，志愿服务为社区治理提供坚实保障。



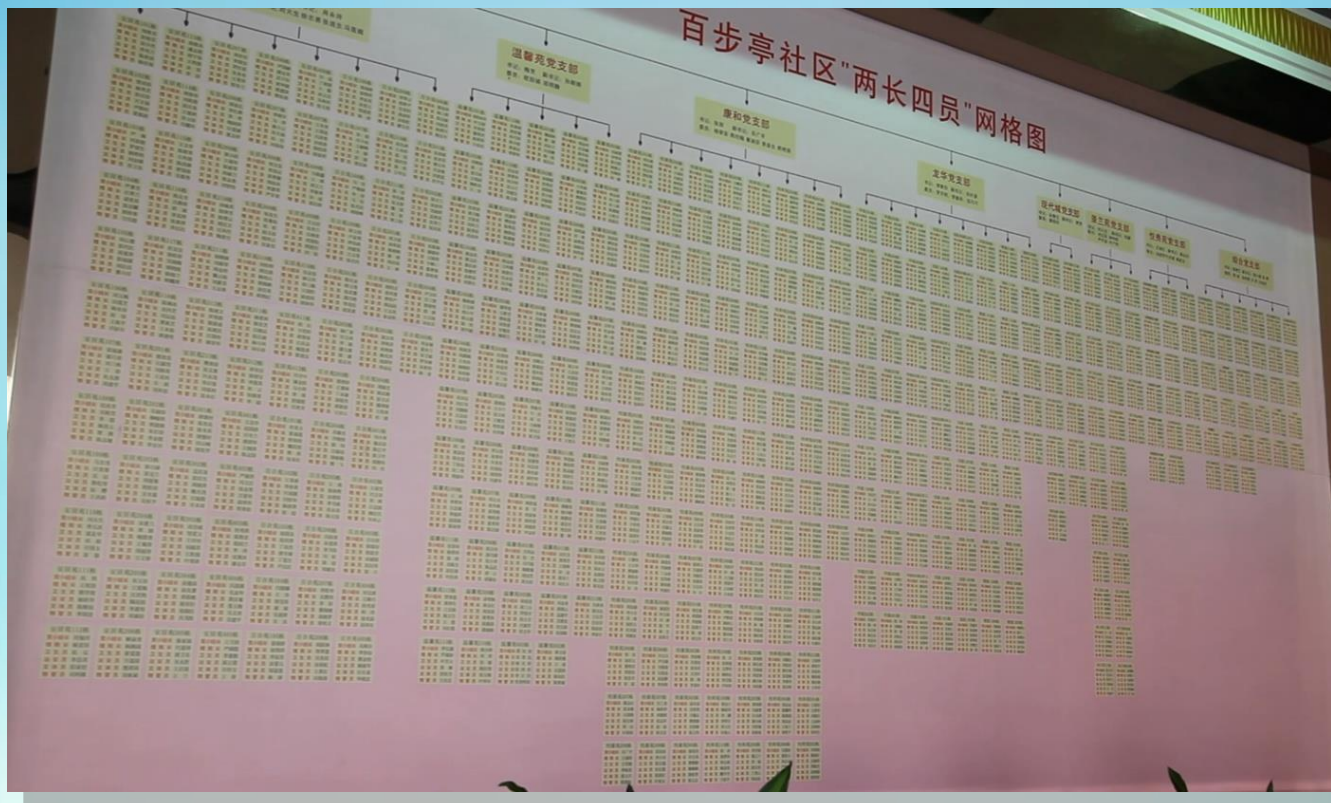


“有时间做志愿者、有困难找志愿者、挤时间当志愿者”已成为百步亭社区一张亮丽的名片，百步亭社区志愿服务美誉传遍全国大江南北。

一、组织+制度 推进志愿服务常态化发展



(一) 完善组织，建立横到边、纵到底的志愿服务网络



百步亭社区按照区域管理划分网格，依托网格内的党组织和居民自治组织，建立健全志愿服务组织体系。

1个志愿服务中心



28个志愿服务站



850多个楼栋志愿服务小组



190多支特色志愿服务队伍

两长四员

党小组长



楼栋长



卫生员 治安员 文体员 物管员

每个志愿服务小组设“两长四员”，所有“两长四员”都是社区“四星”、“五星”级志愿者，绝大多数是党员志愿者，这些志愿者第一时间了解居民需求，就近就便服务居民，成为社区志愿服务骨干力量。

社区志愿服务中心主任



社区

站长



苑区和驻区单位

组长



楼栋和队伍

社区志愿服务实行“三级负责”制



社区的文化亭、晨练广场、健身场地等文化阵地都有一支队伍，百步亭社区通过在文化阵地上建文体队，把文体队发成为志愿服务队，在社区建立起横到边、纵到底的志愿服务组织。



今年6月，百步亭社区在“纪念建党95周年”系列活动中，5000文艺志愿者自发开展“爱党爱国歌曲大家唱”合唱活动。

百步亭社区以苑区党支部为载体，大力推进在职党员进社区，让在职党员和社区党支部结成对子，建立志愿服务站，组建志愿服务队，形成“一站一队”互动模式，扩大了原有志愿服务网络的覆盖面。





为在职党员建立一个台账

掌握一项在职党员的职业技能和服务意愿

编入一个适合的志愿服务小组



汉铁高中新疆班成立雪莲志愿服务队

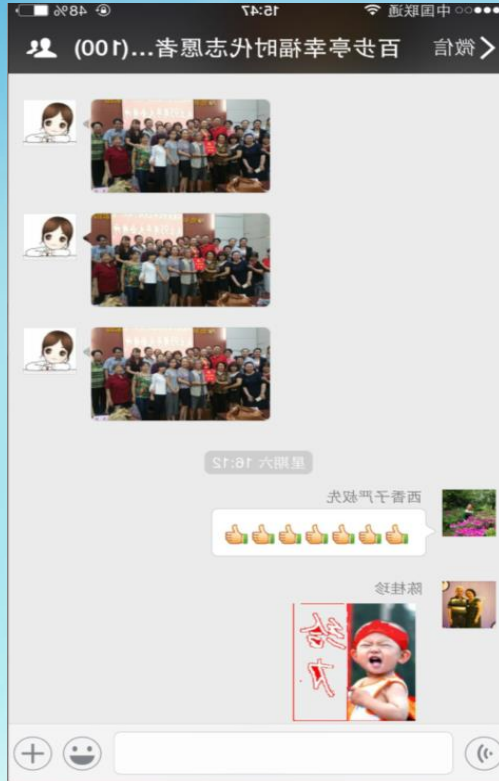
（二）创新制度，建立实用高效的志愿服务运转体系

百步亭社区志愿服务由社区志愿服务中心统一管理、运营，具有完善的志愿服务制度。通过志愿服务站实现家门口注册，依托中国社区志愿服务网，实现网上注册。社区成立社区志愿服务中心，专人专班规范管理志愿者数据，引导志愿者长期开展志愿服务活动，网上实现供需对接。





社区依托党群中心、老年大学、结对共建的企事业单位定期举办法律、维修、文化等方面志愿服务专业培训，提高社区志愿服务水平。



百步亭“幸福时代志愿者工作服务微信群”于2014年5月成立，在7栋党小组长苏照娣的带领下由最初的10几人发展到现在的100多人。



百步亭通过成长激励、保障激励、嘉许激励、回馈激励等措施形成良性循环的激励机制。



湖北善家社区报 真情服务千万家

百步亭



武汉市长江北路百步亭社区 电话: 85094000 2015年7月1日 星期一 第109期

**学党规党章、谈理想信念、党员带头开展志愿服务
百步亭社区通过多种形式践行“两学一做”** 03版



**百步亭联手亿达联投
共建汉口幸福创新生态半岛** 02版

**“篆刻大师”彭望明
精雕细琢铸精品** 04版

**小粽子传递浓浓社区情
百步亭社区开展系列活动迎端午**

端午节是我国传统节日，为弘扬中华优秀传统文化，营造浓厚的节日氛围，增进邻里感情，百步亭社区党委、居委会联合辖区单位，开展了丰富多彩的端午节系列活动。社区组织党员、居民志愿者开展志愿服务，为辖区孤寡老人、困难家庭送去节日慰问品。同时，还举办了端午节民俗知识讲座、包粽子比赛、文艺表演等活动，让居民在参与中感受传统文化的魅力。社区还开展了“粽飘香，情更浓”的主题团日活动，党员们纷纷表示，将继续发挥先锋模范作用，为社区建设贡献更多力量。

中国移动 22:17 64%

(26) 百步亭社区



7月2日下午，赴京出席中国共产党成立95周年大会归来的百步亭社区党委副书记王波，给社区200多名党员干部传达习近平总书记“七一”重要讲话精神。

阅读全文 >

11:37



当你被武汉的暴雨堵在上班路上或家，这条信息最有用！

暴雨天出行安全指南：这几条一定要记住了！



暴雨天出行安全指南：这几条一定要记住了！

百步亭通过《百步亭社区报》、百步亭官方微信、社区工作QQ群、党小组长故事汇等形式传播、宣传志愿者感人事迹，让“榜样”看得见，摸得着，学得到。

二、文化+活动 让志愿服务焕发蓬勃生机



(一) “好人文化” 在百步亭社区深入人心



百步亭社区，环境优美，风清气正，花无人碰、草无人踩、树上挂满果实无人摘，地上的烟头有人捡、墙上的牛皮癣有人管，百步亭社区让座的人多、帮忙的人多，出租车司机都说“百步亭社区的风气好”。





百步亭社区大力开展社区志愿服务活动，“有时间做志愿者，有困难找志愿者”成为社区风尚。



以人为本
以德为魂
以文为美
以和为贵





“九哥巡逻队”在小区义务巡逻。如今这支志愿服务队带动社区900余名老哥组建起10支“巡逻志愿服务队”。



“日记婆婆”余洪芝，10年写了10本志愿日记，记录着服务居民的点点滴滴。记录了170多户家庭的情况，哪家老人过生日，哪家婆媳有矛盾，哪家孩子要补习，她都清清楚楚。



她一天不当志愿者就难受，一天不做好事就不舒服，**10**多万字的服务日记，成为她的传家宝，把志愿服务的家风传给儿子、孙子，一家人都成了社区的志愿者，有事全家齐上阵。她的事迹在百步亭社区广为人知，成为传承和弘扬志愿服务文化的鲜活范例。

(二) 志愿服务活动在百步亭常做常新





社区每年开展“党小组长故事汇”活动，让党员亮身份、树形象、做表率，弘扬主旋律，传播正能量。





党小组长朱凤清，在楼栋挂牌“推销自己”，半年熟知栋内情况，她和几个党员成立“抱抱团帮帮邻”志愿服务队，5年如一日关爱癌症、重症病人家庭和80岁以上独居和空巢老人。志愿者用金子般的心，为20多位癌症、重症病人家庭送去温暖，让困难家庭告别绝望，走出困境，活出希望。



巡逻志愿队冒雨巡逻，维护社区稳定





这几天，武汉暴雨，共建志愿服务队，24小时开展防涝排渍工作。三居委会的志愿者们在苑区和物业人员一起疏通下水道。



巡逻志愿者与居委会工作人员一同抢排渍水





百步亭社区举办第十六届“万家宴”





用菱角、鲤鱼做成的“邻里守望”



用螃蟹和百合做成的“和谐社区”





社区元宵灯展，志愿者用废旧材料做出精美花灯，提倡低碳环保，去年元宵灯展，志愿者用油壶、塑料瓶制作成“家风灯”用吸管、包装袋作成“最美家庭”灯，灯盏吸引武汉三镇3万多居民观看、称赞

武汉市文明办在职党员，连续5年每年春节前，利用业余时间联手百步亭社区共同筹备全国社区网络春晚，在他们的指导和帮助下，全国社区网络春晚参与社区由**1000**个增加到**2**万个，参与居民由**1**万人增加到**20**多万人，成为全国社区群众文化活动新坐标，成为全国社区居民最喜爱的文化志愿服务活动。





2016春节期间，“小康梦想·幸福家园”全国社区网络春晚成功举办，联络全国2万多个社区参加、20万居民参演，收视率及点击量已经达到3.3亿人次。

三、探索+展望 推进志愿服务迈上新台阶



（一）积极探索，直击社区志愿服务痛点难点

百步亭社区志愿服务发展20多年，取得一些成效，在摸索中，也遇到一些难题，如青年参与面窄、在职人员参与比例低、能人志士发动难等。百步亭就如何吸引辖区内的青年力量、在职党员、能人志士加入社区志愿服务的队伍进行探索。





百步亭整合社区各方资源打造体验式创业孵化平台—爱社区众创空间，邀请专家学者作为社区创业导师志愿者，新颖的项目、舒适的环境吸引社区5000多名青年成为“双创志愿者”。



百步亭社区“小雏菊”青年志愿服务队把社区里的在职人员、全职妈妈连接到一起，他们中有老师、医生、律师、企业白领、技术人员，他们受过良好教育，有丰富的专业特长，在社区提供了大量贴心的志愿服务，在志愿服务中发挥了重要作用。



2016年全国社区网络春晚，武汉铁人艺术团汉派喜剧表演艺术家尹北琛、郑志方走到社区居民中，根据一对南下打工小夫妻的故事，创作小品《阳光加油站》，与居民同创作，共演出，得到各方好评。

二、勇于创新，推进社区志愿服务全面发展



志愿服务是培育和践行社会主义核心价值观的载体，是加强和创新社会治理的抓手，开展社区志愿服务大有可为，大有作为。



从2010年社区志愿服务全国联络总站在百步亭社区成立，到去年全国首个志愿服务基地设在百步亭。百步亭社区带动全国2万多家社区，开展志愿服务活动60多万场，使2000多万居民享受到了社区志愿服务带来的便利。



中国志愿服务联合会志愿服务实践基地在中志联的指导下，以百步亭社区志愿服务实践经验为蓝本，通过线上、线下培训，为北京通州、鄂尔多斯、吉林、洛阳、长沙等20多个城市、近10万名社区志愿服务负责人、社区工作者提供培训。



百步亭社区将通过志愿服务实践基地，继续大力开展志愿服务，提升志愿服务水平，使志愿服务成为社会治理的主力军。通过志愿服务，让党员站出来，带头当志愿者，提高党性觉悟，争做理想信念的践行者；通过志愿服务，将“两学一做”学习教育活动落到实处，广泛传唱爱党爱国歌曲，争做社会主义核心价值观的弘扬者。

通过志愿服务，走访慰问社区老党员、困难党员和优秀党员，倾听党员和群众对社区工作的意见建议，切实帮助他们解决生活和工作中的实际困难，传递党组织的关怀和温暖，带动社区老百姓永远跟党走；通过志愿服务，带头向优秀共产党员学习，尊崇党章，遵守党规，立足岗位，履职尽责，公道正派，敢于担当，为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗。



谢谢大家!

