中国志愿服务联合会文件

中志联发〔2017〕3号

关于印发中国志愿服务联合会

2017年工作要点的通知

各会员、分支机构：

2016年12月16日，中国志愿服务联合会第一届理事会第六次会议在京召开，中国志愿服务联合会会长刘淇作了重要讲话，并布置了2017年工作。现将《中国志愿服务联合会2017年工作要点》印发，请结合实际,抓好落实，认真研究制定2017年工作计划。

中国志愿服务联合会

2017年 1月24日

中国志愿服务联合会2017年工作要点

深入学习贯彻党的十八大和十八届六中全会精神，学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，按照中央文明委、文明办关于学雷锋志愿服务的工作部署，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，大力倡导“奉献友爱互助进步”志愿精神和“行善立德”志愿服务理念，着力深化“邻里守望”等品牌建设，着力推进公共文化设施学雷锋志愿服务，着力推进志愿服务培训工作，着力推进全国志愿服务信息系统建设，着力推进中国特色志愿服务理论体系建设,在更广领域团结和凝聚志愿服务力量，推动志愿服务事业发展，为党的十九大的召开营造良好的社会氛围。

**一是深入学习贯彻党的十八届六中全会精神，进一步增强做好志愿服务工作的责任感和使命感。**把深入学习贯彻六中全会精神作为当前和今后一个时期的重要政治任务，以高度的政治责任感和使命感，认真学习，深刻领会。进一步增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，更加坚定地维护以习近平同志为核心的党中央的权威，更加扎实地把中央关于学雷锋志愿服务的决策部署落到实处。认真学习贯彻中央深改组审议通过的《关于支持和发展志愿服务组织的意见》、《关于公共文化设施开展学雷锋志愿服务的实施意见》，把思想和行动统一到中央精神上来，进一步增强做好志愿服务工作的责任感和使命感。

**二是深入开展志愿服务宣传工作，进一步弘扬志愿精神和志愿服务理念。**坚持以培育和践行社会主义核心价值观为根本，进一步弘扬志愿精神和志愿服务理念。各志愿服务组织要广泛开展以“志愿服务·共筑中国梦”为主题的征文和宣讲等活动，引导人们见贤思齐、崇德向善。组织实施“优秀志愿者关爱行动”，加强对志愿服务先进典型的关爱和激励，特别褒奖那种持之以恒的平凡援手精神，动员各地加大对志愿服务先进典型的嘉许、回馈和保障力度。充分发挥先进典型的示范带动作用，大力宣传“四个100”等先进事迹。充分发挥新闻媒体的舆论引导作用，加强与新华社、人民日报、光明日报、中国网络电视台等主流媒体合作，深化《中国志愿》杂志、官网、微博、微信等阵地建设。充分发挥文艺作品的教育感染作用，支持各地开展展览展示和文艺演出等志愿文化活动。充分发挥公益广告的启迪激励作用，做好“学雷锋志愿服务”主题公益广告、卡通人物形象征集活动优秀作品的宣传推广。

**三是深入开展学雷锋志愿服务活动，进一步深化“邻里守望”“志愿之城”等品牌建设。**坚持立足社区、围绕需求、党员带动、文化引领，继续推动“邻里守望”志愿服务品牌活动深入开展。着力扩大“邻里守望”志愿服务覆盖面，把志愿服务做进基层、做进社区、做进家庭，打造一批全国性“邻里守望”示范社区（村）。继续推进“志愿之城”试点工作，坚持融入文明城市创建工作大局,加强调研，总结经验，及时交流，扩大宣传，引导各地探索形成可复制、可推广的发展模式，促进城市文明进步，提升城市软实力。支持各地紧紧围绕党和政府中心工作和群众所需所盼，持续推进扶老、救孤、恤病、助残、救灾、助医、助学、精准扶贫和志愿家庭等重点领域的志愿服务活动，落实即将颁布的《志愿服务条例》，研究制定政策法规、制度相关配套办法，推动学雷锋志愿服务活动不断深化。

**四是深入推进调研工作，进一步加强中国特色志愿服务理论体系建设。**加强志愿服务规律性认识，深入开展调查研究和经验总结，推进中国特色志愿服务理论体系的研究和完善。举办第二届中国志愿服务发展论坛，编写出版“中国特色志愿服务理论丛书”。加强志愿服务“智库”建设，充分发挥志愿服务领域专家学者的重要作用，不断推动志愿服务理论创新和成果转化。编写发布《中国志愿服务发展报告》、《邻里守望在中国》等。继续开展对北京、福建、广东、云南四省市“志愿服务政策落实情况监测与评估”和“中国志愿服务价值调查”，运用好评估报告和数据分析等成果，为推进志愿服务事业的深入发展提供可靠的支撑和依据。

**五是深入开展志愿服务培训工作，进一步提升志愿服务组织和志愿者队伍服务水平。**继续开展全国志愿服务基层师资培训班、全国志愿服务信息系统培训班、基层志愿者骨干培训班、秘书长培训班等，开展与文化、教育、生态、旅游等领域联合培训，加强师资队伍建设，推进培训教材编写工作，进一步完善培训基地运行机制和相关制度建设，支持各地培训工作，加强各地培训工作经验交流，探索建立“线下”“线上”培训模式，增强培训的实效性，全面建设彰显时代特征、满足社会需求、符合人才培养规律的中国志愿服务培训工作体系。

**六是深入推进公共文化设施学雷锋志愿服务，进一步加强全国志愿服务信息系统建设。**不断扩大志愿服务领域，加强引导志愿服务工作联合，进一步汇聚志愿服务力量。以公共图书馆、博物馆、文化馆、美术馆、科技馆和革命纪念馆为平台，推动公共文化设施志愿服务活动广泛开展。发挥工青妇等群团组织作用，支持中国文艺志愿者协会、全国教师志愿服务联盟、全国卫生计生青年志愿服务联盟等会员和分支机构开展专业化志愿服务，推进文化、教育、卫生、旅游等行业志愿服务深入开展。倡导智慧志愿，积极探索“互联网+志愿服务”，进一步加强全国志愿服务信息系统建设。扩大系统使用覆盖面，做好各省区市的技术服务和培训，加强信息系统和志愿者信息数据安全。推动实现志愿服务信息的互联互通和数据的有效汇集，为志愿服务组织管理志愿者、开展志愿服务记录工作提供技术支撑和保障。

**七是深入推进志愿服务对外交流，提升中国志愿服务国际影响力。**深入开展志愿服务对外交流工作，积极为志愿服务国际交流搭建平台、开拓渠道，充分发挥社会组织民间外交的作用。进一步加强与联合国志愿人员组织等国际组织合作，建立经常性的交流合作机制，配合国家“一带一路”等对外重大发展战略，积极开展国际志愿服务合作项目。积极支持北京举办第二届国际志愿服务交流大会，开展与联合国志愿人员组织第三期合作项目。

**八是加强联合会自身建设，进一步提高履职能力和水平。**按照社会组织党的建设“两个全覆盖”的工作要求，进一步加强联合会的党建工作，保持和增强联合会的政治性先进性群众性。把学习贯彻六中全会精神引向深入，继续开展好“两学一做”活动，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。完善联合会领导体制、决策机制和议事规则，进一步完善各项工作制度。加强工作队伍建设，改进工作作风，提升工作水平，努力打造全国志愿服务组织和志愿者之家。

报：刘淇同志、中央文明办、民政部

送：中国志愿服务联合会副会长，中国志愿服务基金会理事长

发：各会员、分支机构，中国志愿服务基金会

中国志愿服务联合会秘书部 2017年1月24日印发