

# 中国志愿服务联合会文件

中志联发〔2016〕2号

## 关于印发中国志愿服务联合会 2015年工作总结的通知

各会员、分支机构:

2015年12月18日,2015年工作总结经中国志愿服务联合会第一届理事会第五次会议审议通过。现将《中国志愿服务联合会2015年工作总结》印发。请结合实际,认真回顾和总结2015年工作,推进2016年志愿服务工作更好地开展。

中国志愿服务联合会

2016年2月2日

# 中国志愿服务联合会 2015 年工作总结

2015 年 12 月 18 日,是中国志愿服务联合会成立两周年。在刘淇会长领导下,在中宣部、中央文明办、民政部的关心支持下,深入学习贯彻党的十八大和十八届四中、五中全会精神,学习贯彻习总书记关于志愿服务工作的系列指示要求,弘扬和践行社会主义核心价值观,以推进中国特色志愿服务事业为目标,大力倡导志愿精神和“行善立德”理念,逐步形成以党组织为核心、党团员带头、社会各界广泛参与的工作格局,在“邻里守望”品牌活动上取得了新进展,在志愿服务组织体系建设上取得了新突破,在推进志愿服务制度化、信息化和中国特色志愿服务理论研究上实现了开拓创新,圆满完成了 2015 年的各项任务。

## 一、弘扬和践行社会主义核心价值观,倡导“行善立德”志愿服务理念,营造志愿服务浓厚氛围

(一)领导高度重视,明确志愿服务工作方向。各级领导高度重视志愿服务工作,中央领导刘云山、刘奇葆、赵乐际同志等及部委领导十分重视和关心志愿服务工作,在充分肯定 2014 年联合会各项工作的同时,围绕志愿服务活动的重点问题分别批示,为我们进一步明确工作思路、找准工作定位指明了方向。与中宣部在陕西省联合召开社会主义核心价值观建设与学雷锋志愿服务工作座谈会,命名了鞍钢郭明

义爱心团队、华中农业大学本禹志愿服务队等首批 52 个“全国志愿服务示范团队”，探讨交流了社会主义核心价值观建设与志愿服务工作的理论成果和实践经验，推动志愿服务与社会主义核心价值观的深度融合。

（二）运用全媒体宣传，营造志愿服务文化氛围。与人民网、新华社、光明日报、中国网络电视台等主流媒体建立良好合作关系，探索建立媒体通气会制度。《光明日报》积极发挥中央媒体的引领作用，大力宣传报道志愿服务事业的生动实践，成效明显。举办全国“邻里守望”志愿服务成果展示系列活动，其中文艺演出由基层志愿服务组织的志愿者和热心志愿服务事业的知名文艺工作者同台演绎，他们用歌舞、朗诵等形式展现了“邻里守望”志愿服务活动中无数平凡但永恒的瞬间，抒发“邻里守望”志愿者心底的真情怀与正能量，20 余家主流媒体采访报道。《中国志愿》已刊发 7 期，宣传先进典型，开展理论研究探讨。与中宣部《党建》杂志充分合作，累计宣传优秀共产党员志愿者及志愿服务党组织近 200 个。2015 年 7 月起，与《雷锋》杂志合作，开辟专栏，每期刊登“全国志愿服务示范团队”的优秀事迹。运用东直门交通枢纽户外大屏播放“搭把手”“志愿云”等公益广告。加强网站、微博、微信等新媒体建设，建立联合会工作群、会员单位秘书长交流群等多个微信和 QQ 群，建立

即时迅速的宣传网络。

### （三）志愿活动蓬勃开展，汇集“行善立德”正能量。

“行善立德”，德为先导，善为核心，行为关键，立为根本。全国各级各类志愿组织和志愿者以“行善立德”为主题，开展大量“接地气、得民心、促和谐”的志愿服务活动。江苏“倡导立德行善 建设有温度的城市”，陕西推出“行善立德——大爱榆林在行动”。解放军 304 医院等军队医疗卫生单位打造“白金十分钟——全国自救互救志愿服务联盟”。全国教师志愿服务联盟，启动“名师大家公益讲堂”；联合会常务理事、著名心血管病专家胡大一在高铁上救助突发心脏病的乘客。丰富多彩的志愿服务实践，使弘扬社会主义核心价值观，倡导“行善立德”志愿服务理念，如春风化雨，渐入人心。

## 二、倡导志愿服务党员先行，深化“邻里守望”志愿服务活动，推进志愿服务制度化常态化

（一）党员带头率先示范，构建各方参与的工作格局。党员志愿服务工作较好地保持了去年以来整体推进、重点突出、快速发展势头，进一步完善了党组织为核心，社会广泛参与的工作格局。与中宣部、民政部、全国党建研究会在党的诞生地——浙江省嘉兴市联合召开“践行社会主义核心价值观 推动共产党员志愿服务现场交流会”，丰富内容形式，

完善长效机制，带动志愿服务制度化常态化发展。召开共产党员志愿服务工作调研座谈会，刘淇会长出席并与北京市部分区县领导和各行业优秀党员志愿者代表座谈，听取情况汇报及经验建议。傅思和副会长召开了共产党员志愿服务专题座谈会，分别邀请了中央国家机关、中央企业和北京市的党员志愿服务工作负责人及优秀党员志愿者代表参加，与大家一起分析问题探讨解决思路。“邻里守望”志愿服务活动进一步使党员服务群众“落了地”，通过党员在社区亮身份，党组织帮群众解难题，使全心全意为人民服务宗旨落到实处，全面提升了党员和党的基层组织在社会上的影响力和感召力。

（二）经验总结典型引领，以点带面辐射全国。举办“邻里守望”志愿服务实践与理论创新圆桌会议，专家学者和基层代表共同研究总结交流“邻里守望”特色志愿服务活动的理论成果和实践经验。组建专家调研组赴吉林省和湖北武汉百步亭调研“邻里守望”志愿服务工作。依托调研及比较成型的经验总结和理性思考，整理提炼北京、吉林、武汉百步亭社区三地“邻里守望”特色经验。

（三）举办“邻里守望”系列活动，扩大志愿服务品牌影响。与中国志愿服务基金会联合主办“邻里守望情 志愿中国行”全国志愿服务成果展示系列活动，主要包括以“邻

里守望”为主题的秘书长培训班、项目对接签约仪式、展览和文艺演出，以及征集筛选出 100 例优秀实践成果、60 部优秀微视频及 40 个优秀文艺作品等，全方位、多角度展示了两年来活动成果。主题展览先后在国家会议中心、中华世纪坛和大兴区展示。

### 三、以基层调研为基础，以理论研究为先导，凝聚志愿服务发展共识

（一）深入一线调研，总结提炼基层鲜活经验。在刘淇会长带领下，成立两年以来累计调研 21 个省区市，与相关负责同志、志愿者组织代表共同研究工作长效机制，深入基层实地考察，指导推进志愿服务工作。傅思和副会长赴山东等地调研，听取“邻里守望”活动汇报，深入社区考察了解志愿服务管理模式和活动方式等方面的新做法和新经验；李辉副会长结合业务工作对北京、四川、云南等地军地协同开展志愿服务工作进行调研；各位秘书长也分别赴上海、福建、辽宁、新疆、湖南长沙、广西南宁等地考察志愿服务工作情况。总结推广上海、湖南、山东等地志愿服务组织、志愿服务规范制度实践经验，力争逐渐形成上下联动，党委政府、文明委及有关部门各司其责、密切配合格局。为学习贯彻十八届四中全会关于加快建设社会主义法治国家的意见，与中国人民大学宪政与行政法治研究中心开展中国志愿服

务法制化课题研究，分片分期在深圳、北京、上海开展调研工作，总结各地在志愿服务专业化与规范化、志愿者激励保障机制等方面的经验和做法，为撰写《中华人民共和国志愿服务法》，进一步推动国家层面志愿服务立法奠定基础。

（二）召开首届中国志愿服务论坛，交流理论研究和实践成果。以“传承、创新、发展”为主题，围绕“中国志愿服务”的中国特色、法制保障、国际视野、典型培育四个专题，召开首届中国志愿服务论坛，针对当前实践中的热点、难点问题深入讨论，凝聚共识形成理论成果。刘淇会长的主旨报告站位全局、立意深远，强调要大力推动志愿服务理论创新、实践创新、制度创新、文化创新。举办了旨在“推动志愿服务理论繁荣发展，集中交流志愿服务成果”的中国志愿服务论文征集活动，经专家组评审，从200余篇参评论文中，评出优秀论文55篇（一等奖5篇，二等奖15篇，三等奖35篇），编辑《2015首届中国志愿服务论坛优秀论文集》。

（三）加强理论研究工作，深化志愿服务规律认识。进一步深化志愿服务理论研究工作，有计划、有步骤地与高等院校、科研院所和专业研究人员合作，围绕中国特色志愿服务理论体系建设、志愿服务制度化常态化等重要问题开展专题研究，并及时推出了一批有价值的阶段性成果，稳步推进了理论建设。根据刘淇会长批示精神，借鉴西方研究成果，

组织有关专家探索志愿服务社会经济价值测算的方法和途径，力争纳入 GDP 指标体系以及国家和省区市级年度统计数据，为实现志愿服务科学化制度化常态化奠定基础。

#### **四、强化培训，完善信息系统，提升志愿服务工作整体水平**

（一）以培训为抓手，提升队伍整体素质。与中央文明办、全国宣传干部学院建立中国志愿服务培训基地以来，针对不同层级、不同领域志愿服务活动骨干，举办八次全国志愿服务培训班。2015 年培训 5 期，近 800 人次。举办法制化专题培训班、第二期秘书长培训班、基层青年志愿者骨干培训班、信息系统基本规范培训班和“志愿云”信息系统专题培训班，深化志愿服务品牌化项目化管理，提升志愿服务组织带头人统筹规划能力和水平，搭建学习交流平台，总结推广志愿服务培训经验，提升志愿服务工作整体水平。

（二）创新培训体制机制，加强师资库建设。筹备建立了中国志愿服务联合会广东研究基地、陕西培训基地、武汉百步亭实践基地，指导建立了中国志愿服务培训北方基地，初步构建了分层分级、整体联动的志愿服务培训体系。按照《关于组建培训师资库和开展网上培训平台的有关建议》，“中国志愿服务联合会培训班专题”上线运行，实现了线上线下相结合的培训模式。进一步提升志愿服务培训质量和水



平，实现多领域、多层次、多类别的培训师资格局，下发了《关于加强中国志愿服务联合会培训师队伍建设工作的通知》，在原有 24 名师资库专家的基础上，通过定向邀请、单位推荐和个人自荐三种方式吸纳师资，目前征集到 63 名候选人。

（三）强化互联网+行动，扩大“志愿云”系统覆盖面。基于云技术和大数据理念，加强“志愿云”系统研发，确保志愿者信息数据准确安全。抓住会议、培训、调研等机会，通过“请进来”和“走出去”，主动向各地宣传推介“志愿云”。通过“送技术上门”“送培训下基层”，直接培训各地技术骨干和管理人员 4100 余人。规范全国志愿者招募注册、服务记录和异地转移等，着力通过“志愿云”系统，促进全国各地志愿服务的信息共享交换和资源整合，提高志愿服务队伍建设水平，推进志愿服务科学化制度化。截至 2015 年 12 月，已有北京、上海、福建、海南、贵州、陕西、河北等 19 个省区市和 42 个地级市接入“志愿云”系统，注册志愿者超过 1500 万人，注册志愿服务组织 13.4 万个，发布志愿服务项目 16.6 万个。

## 五、加强组织体系建设，充分发挥联合职能，扩大志愿服务工作的覆盖面

（一）整合各类志愿力量，推进志愿服务组织建设。内

蒙古、山东等 4 个省区新建立省级志愿服务联合会，这次理事会，我们新吸纳河南、鞍山等 8 个省级市级志愿服务组织和中华文化促进会老干部志愿者工作委员会为单位会员。在去年实现区域全覆盖的基础上，继续推动建立健全志愿服务组织体系。进一步发挥公众人物、专业志愿者的引领作用，倡导成立首都医学专家志愿服务团和首都文艺志愿服务联盟，来自 4 个医疗协会的 1321 名医务工作者成为第一批首都医学专家志愿服务团志愿者，组织“首都医学专家志愿服务团西部行”，赴西安办健康讲座、进社区义诊，受到广大听众好评；首都文艺志愿服务联盟汇集 44 家文艺院团、7246 名文艺工作者，并与嘉兴文艺工作者同台演绎“红船向未来”走进嘉兴公益演出，受到当地群众的热烈欢迎。军队系统充分发挥自身优势，积极参加志愿服务行动、开展学雷锋活动，赢得了人民群众赞誉。

（二）联合开展志愿服务，形成优势互补联动机制。支持团中央，并与中央文明办、民政部、中国残联、中国志愿服务基金会和重庆市人民政府联合举办第二届中国青年志愿服务项目大赛暨志愿服务重庆交流会，共有全国 38 个省级单位、520 多个项目入围；全国组委会和各省赛会单位共签约 6614 万元，签约项目数共计 1149 个，搭建起志愿服务各方对接、交流、合作的平台。与中国残联联合召开以“邻

里守望，阳光助残”为主题的 2015 年全国志愿助残阳光行动主题日活动。与中国关心下一代工作委员会、中华文化促进会、中华老干部志愿者工作委员会在西柏坡共同举办了主题为“缅怀伟大领袖，奉献传承育人”的老干部助学育人志愿活动。中国志愿服务联合会巾帼志愿服务工作委员会（全国妇联）开展“邻里守望·姐妹相助”巾帼主题志愿服务活动，全国各级妇联志愿服务组织积极响应，形成热潮。出席光明日报编辑部、山东省青岛市委宣传部主办的“守望相助和谐邻里”研讨会。

（三）开展对外交流交往，展示中国志愿良好形象。加强与国际志愿服务组织、友好城市的联系，探讨和开展多领域、多层次的交流与合作。国际志愿服务交流大会期间，刘淇会长及相关领导在国家会议中心会见联合国志愿人员组织和联合国开发计划署代表及与会外国嘉宾，并出席大会开幕式，中国志愿服务联合会在开幕式上致辞。通过全国志愿服务成果展示系列活动，向来自五大洲 27 个国家和 5 个国际组织的与会人员展示“邻里守望”志愿服务成果，讲述中国志愿服务故事，使他们亲身感受了解中国特色的志愿服务文化，领略中国志愿服务组织和志愿者风采。

**六、完善联合会工作制度，加强自身队伍建设，提升工作能力和服务水平**

（一）完善工作制度，规范工作运行。制定形成了领导体制、决策机制和议事规则，完善会长办公会、常务理事会、理事会、秘书长办公会、部门工作例会、专题研讨会等各项会议制度，明确人事、行政、财务等重大问题的决策和报告程序。严格内部管理，大力倡导节俭之风，强化财务制度硬约束。在今年的民政部部管社会组织专项监督检查中，因管理规范、制度完善得到检查组高度评价。

（二）加强工作队伍建设，确保各项任务完成。联合会组建时间短，主要通过借调、聘用等方式解决工作力量。在人员少、任务重的情况下，大家以高度的责任感、饱满的工作热情和志愿奉献的精神，精诚协作，相互配合，圆满完成了今年各项任务。

（三）加强能力建设，提升工作水平。联合会年轻人多，参加工作时间短、经历相对简单，对中央政策把握和志愿工作认识有待提高。注重加强干部政治理论学习，通过组织开展志愿服务集中学习、专题讲座、专项培训、务虚研讨，提高工作能力和服务水平。

各位理事，回顾一年的工作，要感谢各级领导的重视和关心，感谢各位理事的支持和配合，感谢联合会每一位工作人员的努力和付出。总结经验，展望未来，我们将继续脚踏实地开展工作，进一步凝聚共识、创新实践，传播中国志愿

好声音，传递社会正能量！

---

报：刘淇同志、中央文明办、民政部

送：中国志愿服务联合会副会长，中国志愿服务基金会理事长

发：各会员、分支机构，中国志愿服务基金会

