

宋贵伦

北京市委社会工委书记

北京市社会办主任

第十一届全国人大代表

研究员、教授



社会全球化背景下的社会工作



宋贵伦 北京市委社会工委书记
北京市社会办主任
北京市志愿服务联合会副会长

引言

一、把握时代特征

二、把握中国特色

三、把握首都特点

四、把握社会特性

结语

(一) 什么是社会工作?

请观看大型电视纪录片《社会时代》主题歌MV
《手拉手》

10



一个人向前走, 两个人手拉手.

13



三个人是一家, 社会是我们大家的家. 一个人举把伞,

17



两个人把手牵, 众人围一起啊, 我们撑起一片天.

 创作灵感来自中国文字：

一 “人” 为 “个”

二 “人” 为 “从”

三 “人” 为 “众”

多 “人” “云” 集为 “会”



社会就是大家的“家”

要有责任担当，团结互助，构建和谐

社会工作说到底为群众工作

要服务群众、动员群众、组织群众、引导群众

要让社会动员起来、活跃起来、组织起来、和谐起来



(二) 北京市委社会工委、市社会办是个什么机构？

 成立于2007年12月

市委、市政府工作部门

市社会工作建设领导小组办公室

 主要职能（“2+6”）

- “2”
- ① 党委、政府社会建设长远规划制订、宏观政策研究部门
 - ② 党委、政府社会建设工作统筹协调、宏观指导部门

- “6”
- ③ 综合协调社区建设
 - ④ 综合协调社会组织建设
 - ⑤ 综合协调社会工作队伍建设
 - ⑥ 综合协调社会动员及社会志愿者工作
 - ⑦ 协调推动社会服务
 - ⑧ 具体负责社会领域党建工作

引言

一、把握时代特征

二、把握中国特色

三、把握首都特点

四、把握社会特性

结语

一、把握时代特征



(一) 社会全球化时代已经到来

☞ 上世纪上半叶，为**战争时代**

- 两次世界大战
- 各国内战不断

☞ 上世纪下半叶，开启**和平发展和社会建设的新时代**

- 第二次世界大战后，欧美国家总结教训，在快速恢复经济的同时，加快推进社会发展和改革

一、把握时代特征



“福利国家”成为欧洲社会的时代精神和基本制度核心是“三U”思想：

① **U**niversality（预防社会风险的普享性原则）

② **U**nity（福利行政管理的统一性原则）

③ **U**niformity（每人受益的均一性原则）

一、把握时代特征



1965年，美国开始实施“伟大社会”计划，通过立法全面推进社会改革

核心内容是“向贫困开战”：

①教育：向贫困大学生贷款和奖学金制度

②医疗：向符合条件人群提供医疗保险、医疗补助

③民权：禁止种族歧视

一、把握时代特征



上世纪90年代，南美陷入中等收入陷阱后，开始重视社会建设问题

本世纪初，中国把社会建设提上重要议事日程



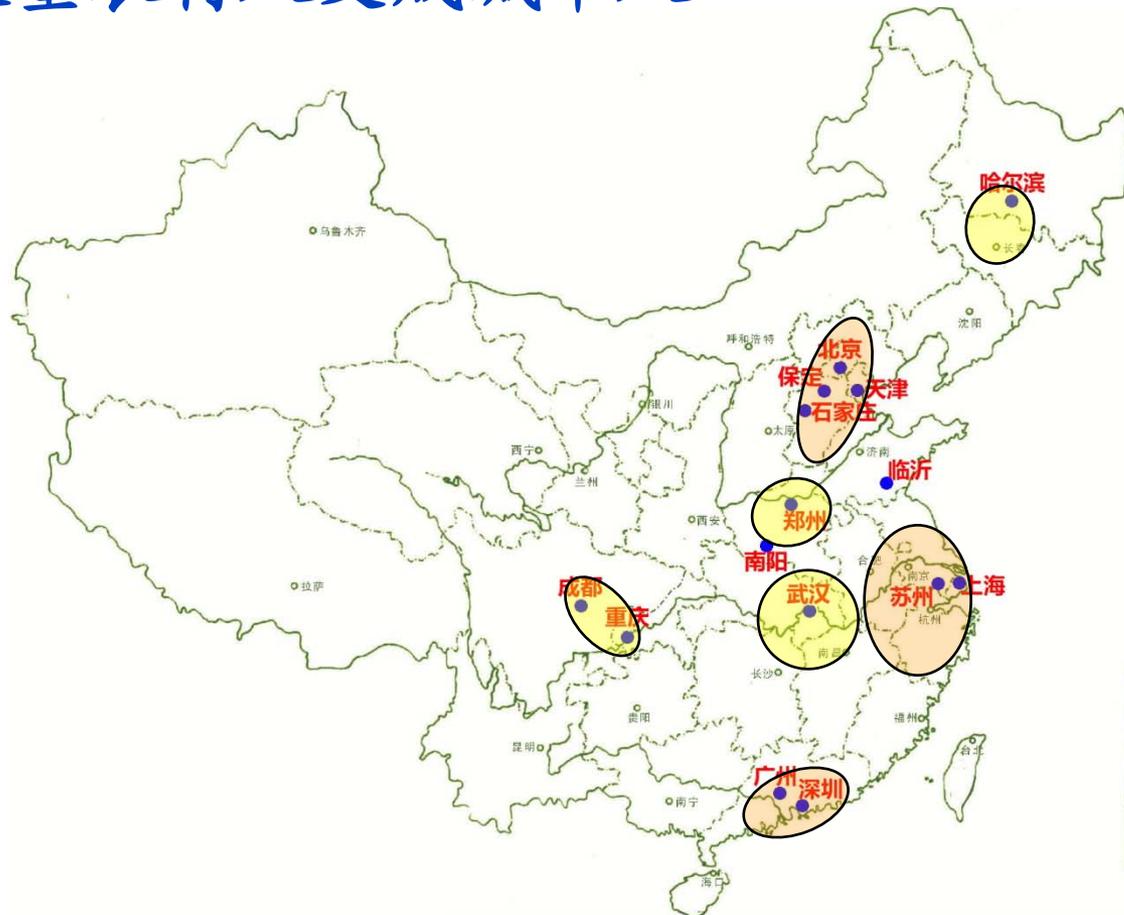
一、把握时代特征



(二) 社会时代的显著特征

1. 城市化：大量农村人变成城市人

目前，我国城镇化率已达到56.1%，并形成了京津冀、长三角、珠三角等区域性城市群

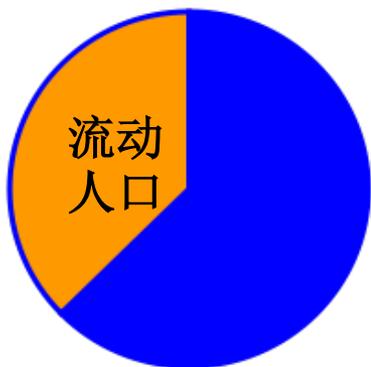


全国15个特大城市分布图

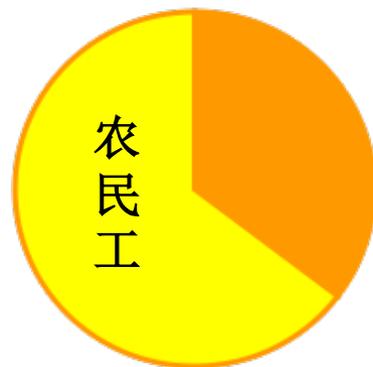
一、把握时代特征



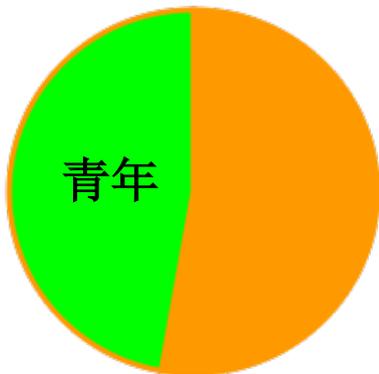
2. 流动性：大量户籍人变成流动人



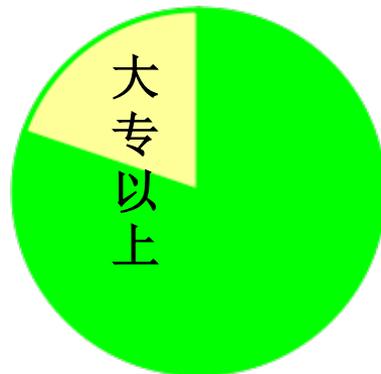
目前，北京人口2173.5万人；
流动人口为818.7万人，占近40%



流动人口中，
近70%为农民工



流动人口中，
近50%为青年



青年流动人口中，
近20%为大专以上青年

818.7万流动人口中，
近80%来自：

河北
河南
山东
黑龙江
山西
安徽

一、把握时代特征



3. 社会性：大量单位人变成社会人

- 我国大城市至少有70%以上的人群在新经济组织中就业，成了非公企业中人
- 越来越多的人已经或将加入各级各类社会组织，成为社会组织中人
- 越来越多的人生活靠社区，成为社区中人

4. 信息化：自然人变成信息人

- 人人是自媒体
- 利用现代信息交流成为主要交流方式

一、把握时代特征



(三) 大量发展机遇到来的同时，也时刻面临严重社会危机

- 经济落后就会被动受制
- 社会建设落后就会成为动荡之源
- 是否和谐稳定，不仅取决于经济基础，更取决于社会基础

古今中外，概莫能外
大到国家小到地方，一概如此



西亚北非动乱

一、把握时代特征



机遇

挑战

办法

城市化 → 大城市病 ← 城乡一体、区域协同

流动性 → 流动人口增加 ← 实有人口服务管理

社会性 → 单位制解体 ← 再组织

信息化 → 虚拟社会活跃 ← 加强网络服务管理

一、把握时代特征



(四) 改革发展是唯一出路

- 从战争时代到社会时代是人类进步
- 经济发展必然要求社会发展相适应
- 经济全球化必然带来社会全球化
- 市场经济体制改革必然引起社会体制改革

引言

一、把握时代特征

二、把握中国特色

三、把握首都特点

四、把握社会特性

结语

二、把握中国特色



(一) 党和政府历来重视社会建设，十年来，中国特色的社会建设站在了新的历史起点上

- 2004年，党的十六届四中全会首次提出加强社会建设，开辟了社会建设新阶段
- 2007年，党的十七大把社会建设纳入“四位一体”总格局，开创了社会建设新局面
- 党的十八大以来，以习近平同志为总书记的党中央，提出了一系列新思想、新要求，站在了“四个全面”的新高度，进一步打开了社会建设新境界

二、把握中国特色



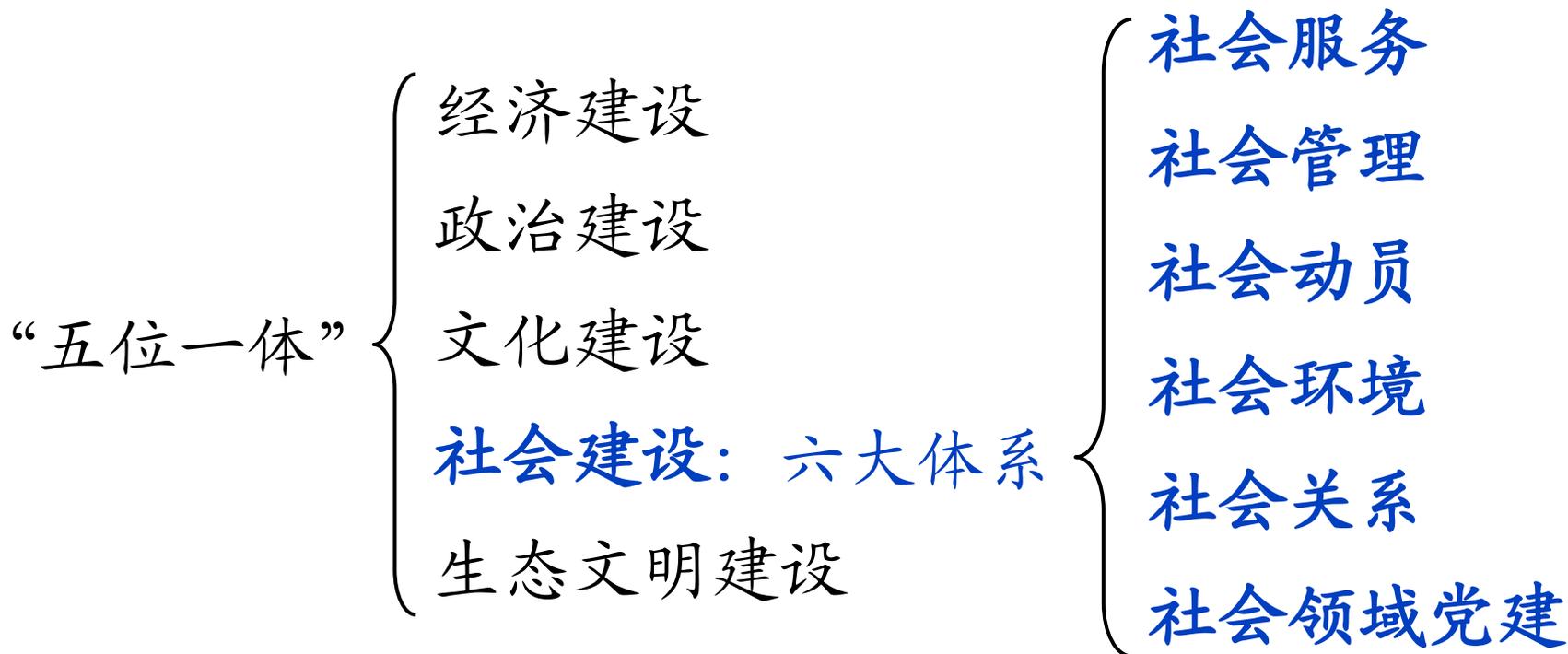
- 十八大，进一步提出“五位一体”，纳入全面建成小康社会总目标
- 十八届三中全会，用“社会治理”代替“社会管理”，纳入国家治理体系和治理能力现代化总目标
- 十八届四中全会，提出法治社会建设任务，纳入全面依法治国总任务
- 近两年，党中央反复强调加强社会领域党的建设，纳入全面从严治党的总任务

二、把握中国特色



(二) 社会建设、改革、治理事关全局，都是大概念、大事情

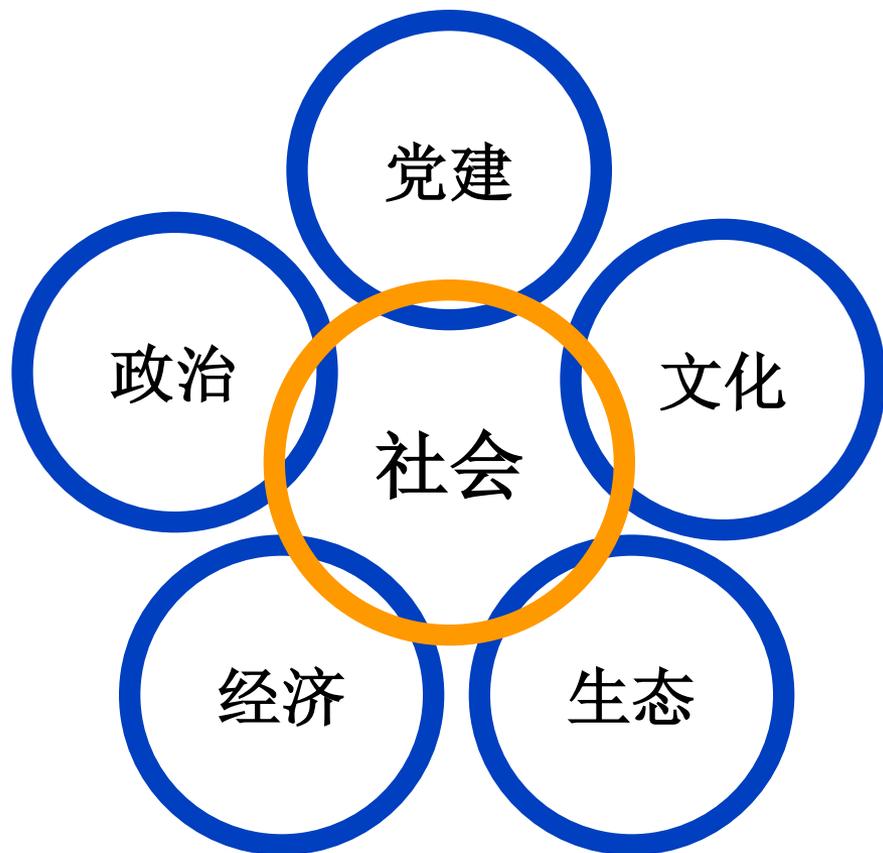
社会建设是大概念、大事情



二、把握中国特色



社会改革是大概念、大事情



各项改革都与社会改革相关，都要以社会问题为导向

二、把握中国特色



社会治理是大概念、大事情

- “管”与“治”的本义不同
- 管理与治理的含义不同

	管理	治理
主体不同	一元（政府）	多元（社会乃至公众）
权源不同	权力机关授予	人民直接行使（自治和共治）
运作不同	单向的、自上而下的、强制的、刚性的	多向的、互动的、复合的、合作的、包容的

- 社会治理 \approx 社会自治 + 社会管理

二、把握中国特色



(三) 中国特色的社会治理体制改革方向

坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一

贯彻

完善党委领导、政府主导、社会协同、公众参与、法治保障
的社会治理体制

落实

完善中国特色社会主义制度，加快推进国家治理体系
和治理能力现代化

引言

一、把握时代特征

二、把握中国特色

三、把握首都特点

四、把握社会特性

结语

三、把握首都特点



努力探索具有时代特征、
中国特色、首都特点的
社会建设新路子

☞ 当做大事抓

☞ 坚持两手抓

三、把握首都特点



(一) 当作大事抓

- 每年召开一次重要会议
- 每年出台一系列重要文件
- 每年推出一系列重要举措

高起点、大力度推动北京社会建设、改革、治理不断
开创崭新局面

三、把握首都特点



(二) 坚持“两手抓”

☞ 一手抓顶层设计，不断完善社会治理体系

☞ 一手抓夯实基础，不断提高社会治理能力

一件接着一件办，一年连着一年干。经过八年的努力，北京社会建设走在全国前列、站在了新的历史起点上

三、把握首都特点



1. 市委市政府召开一系列重要会议、 出台一系列重要文件

2008年	全市社会建设大会
2009年	全市志愿者工作大会
2010年	全市社会服务管理创新推进大会
2011年	市委十届九次全会，专题研究社会建设工作
2012年	全市网格化体系建设推进大会
2014年	成立社会事业与社会治理体制改革专项小组，牵头召开了一系列会议，协调推动有关重点改革工作

三、把握首都特点



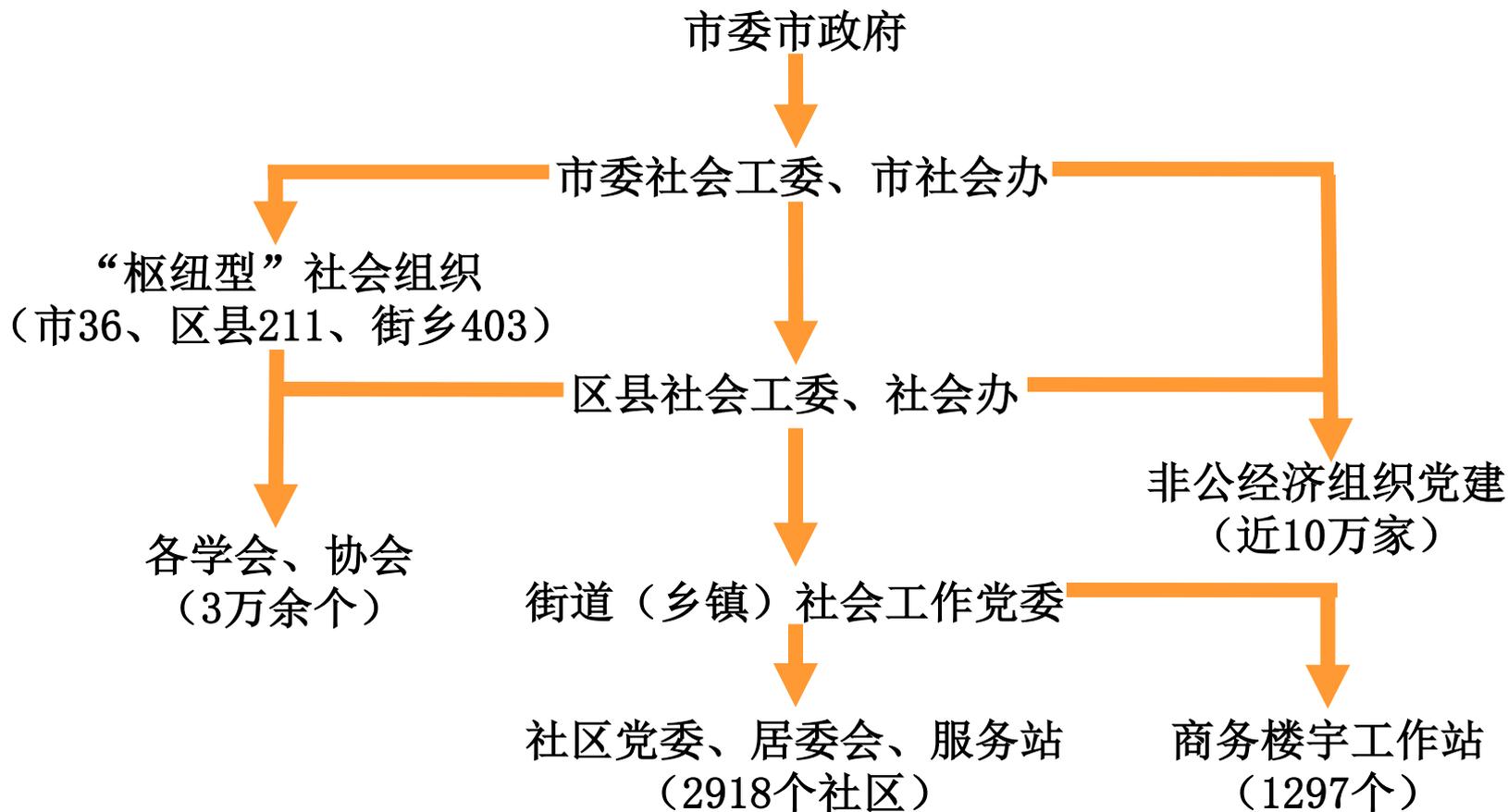
2008年	《北京市加强社会建设实施纲要》等“1+4”文件
2009年	《关于进一步加强和改进志愿者工作的意见》
2010年	《北京市社会服务管理创新行动方案》
2011年	《中共北京市委关于加强和创新社会管理全面推进社会建设的意见》 《北京市“十二五”时期社会建设规划纲要》
2012年	《关于推进网格化社会服务管理体系建设的意见》
2015年	《关于深化北京市社会治理体制改革的意见》 《关于加强北京市城市服务管理网格化体系建设的意见》 《关于深化北京市街道社区管理体制改革的意见》

完善政策，形成“1+4+X”体系

三、把握首都特点



2. 基本形成一套纵向到社区、横向到“两新”组织的社会服务管理体制



创新体制，形成新的工作网络

三、把握首都特点



3. 基本形成了一套社会组织服务管理体系

(1) 创新体制“架桥梁”：

➤ 构建“枢纽型”社会组织体系

市36家、区县233家、街道（乡镇）445家

➤ 服务联系由4700多家，发展到3万多家

(2) 加强党建“配导航”：

➤ 建立党建“3+1”机制

➤ 新建党组织1736个、党建工作小组266个

三、把握首都特点



(3) 完善服务“添动力”：

- 实行购买服务
- 建立社会组织孵化“一中心、多基地”
- 开展系列培训

(4) 拓宽领域“搭平台”：

- 开展社会组织公益行活动
- 实行商务楼宇“五站合一”

多措并举，将社会“再组织”了起来

三、把握首都特点



4. 基本形成一套社区服务管理体系

- 基本实现社区规范化建设全覆盖
- 基本实现社区基本公共服务体系（“1060”工程）全覆盖
- 全市建成“一刻钟社区服务圈”示范点1236个，覆盖80%的城市社区
- 全市建成332个老旧小区自我服务管理试点
- 全市建成452个村级社会服务试点

螺旋式上升，将社区基础夯实

5. 基本建立一支专业化职业化 社会工作者队伍

- 全市社区工作者近3.5万人，不断大幅度提高待遇
大专及以上学历占87%，平均年龄39.1岁
- 专业社工机构155家
- 社会组织专职工作者15万人
- 全市获得全国社会工作职业资格证书20722人，占
全国总数10%

大力扶持，形成一个新的职业群体

三、把握首都特点



6. 基本形成一支庞大的志愿者队伍

- 全市实名注册志愿者330多万人、组织5万多个
- 注册应急志愿服务队伍518支
- 市民劝导队2393支，队员超过10万人
- 全市80个街道开展社会动员试点，覆盖1280个社区
- 10家市级“枢纽型”社会组织成立志愿服务联盟
- 城市社区全部完成志愿服务站建设

转化奥运成果，让志愿服务成为常态

三、把握首都特点



7. 初步形成一个“互联网+城市服务管理” 的网格化体系

全市网格化体系已基本实现全覆盖



实现城市服务管理的“第二次革命”

三、把握首都特点



8. 设立一项社会建设专项资金，每年购买一系列社会组织服务

- “十二五”期间，围绕社会公共服务、社会公益服务、社区便民服务、社会治理服务、社会建设决策研究和信息咨询服务五个方面、40类，累计投入3.8亿元，购买社会组织服务项目2432个，撬动配套资金3.08亿元，参与社会组织43509家，开展活动35万场次
- 不仅购买社会公益服务项目，还购买社会管理服务项目、购买管理岗位

加快推进政府、市场、社会良性互动

三、把握首都特点



9. 共建一批北京社会建设研究基地

与清华大学等首都高校、科研机构及美国21世纪学会等合作共建了17个北京社会建设研究基地



加快推进社会治理理论与实践创新



10. 初步形成一个全覆盖的 社会领域党建工作体系

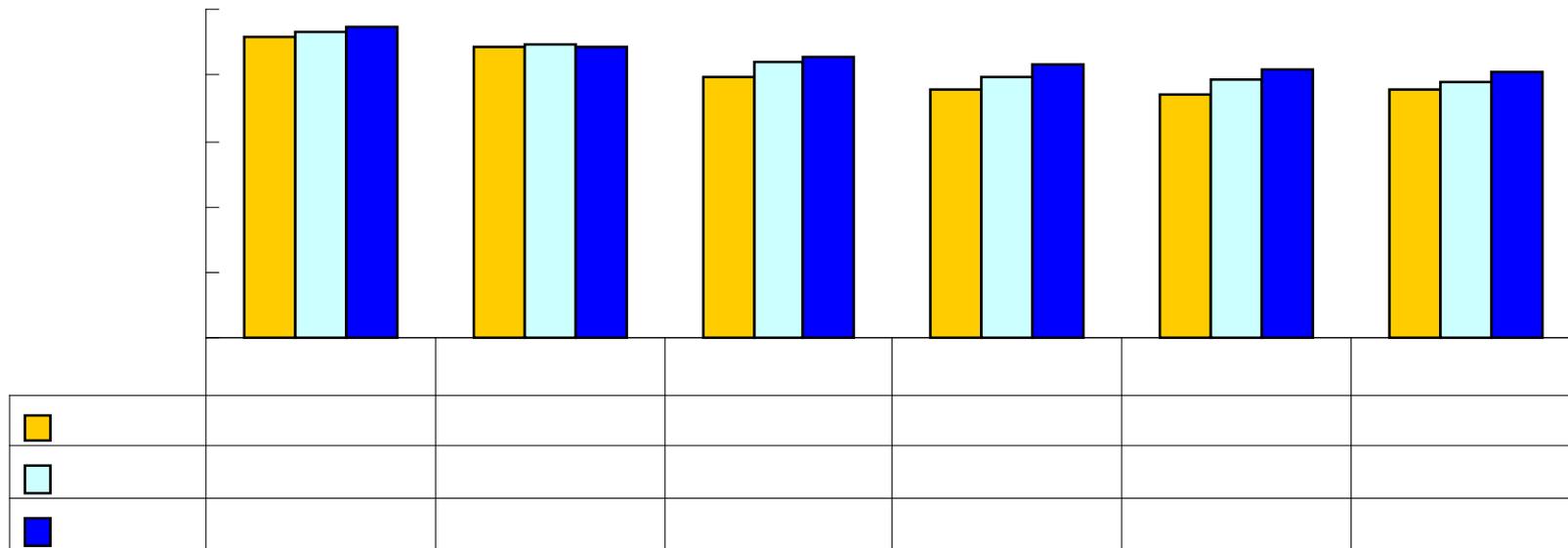
- 全市各街道（乡镇）全部建立社会工作党委，各社区全部建立党组织
- 市级36家“枢纽型”社会组织全部建立党建工作委员会
- 全市近10万家非公有制经济组织建立党组织84506个，工作覆盖80%

以党建全覆盖引领社会服务治理全覆盖

三、把握首都特点



2014年，全国31个省市自治区社会建设总指数排名：

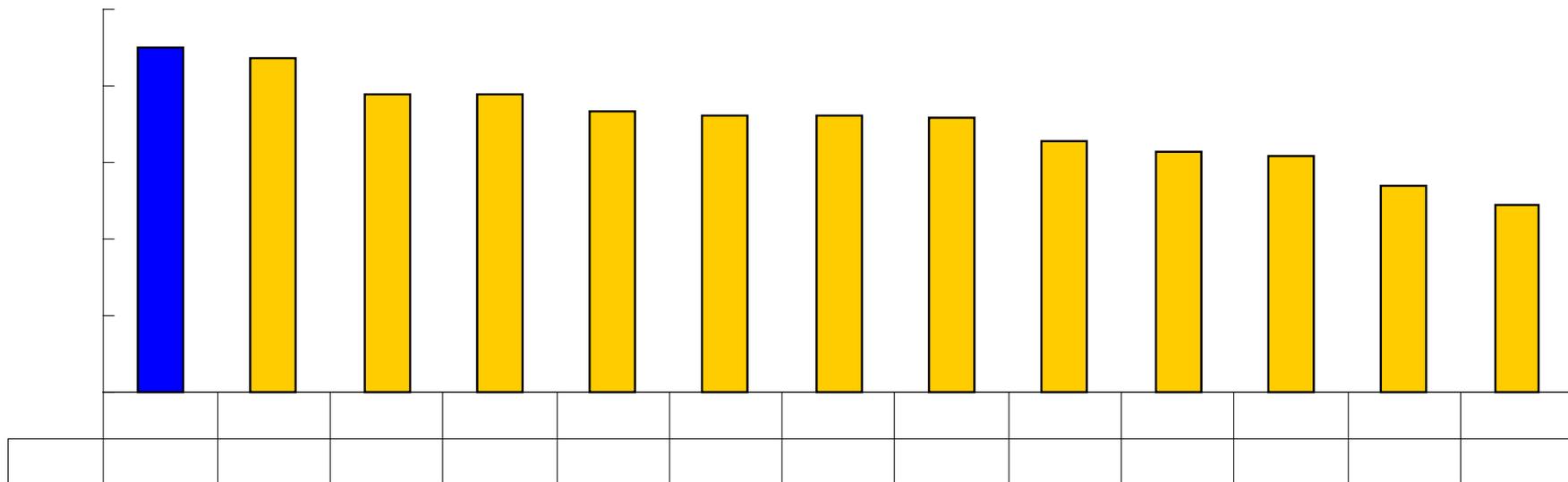


- 总指数平均得分75.99分，比上年高出3.75，增幅提高，增速变快
- 北京连续三年名列第一，是唯一超过90分的省市，远远超过平均分的标准

三、把握首都特点



13个特大型城市比较，2013年北京社会建设总指数继续排名第一，增速排临沂、天津、成都、石家庄之后

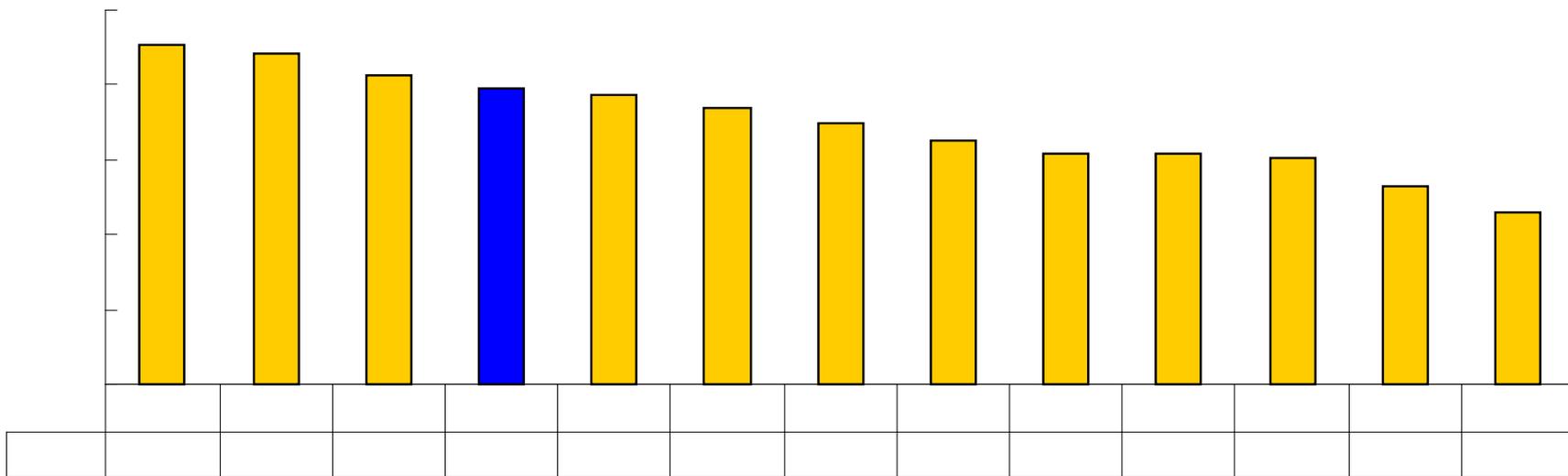


2013年，全国特大型城市**社会建设**水平比较

三、把握首都特点

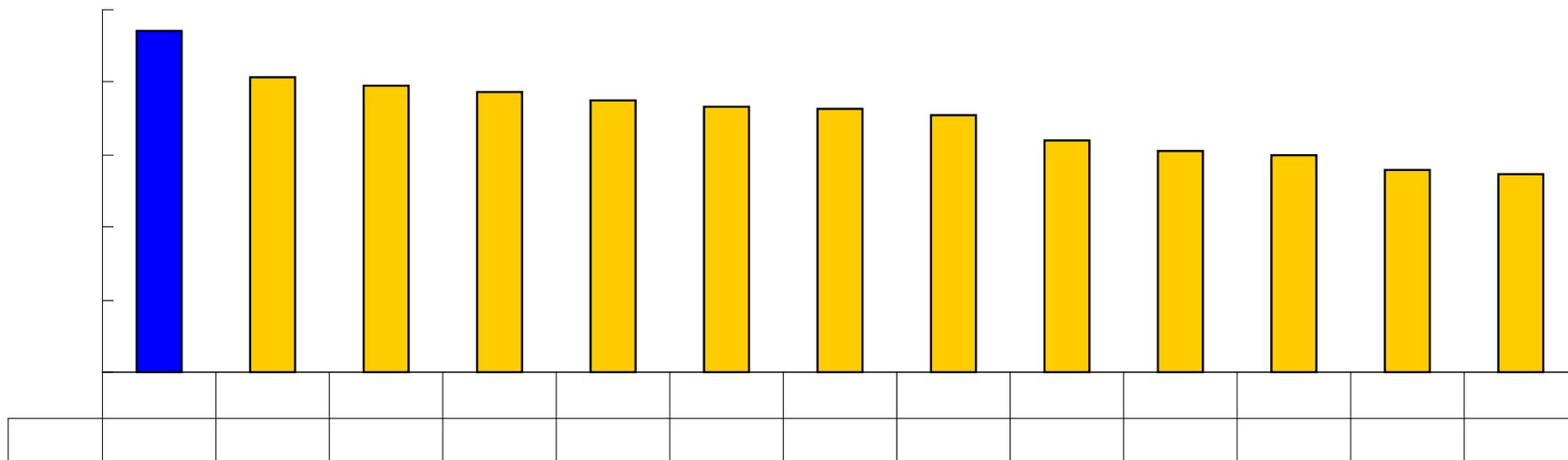


分指数排名1个第一、1个第二、2个第四



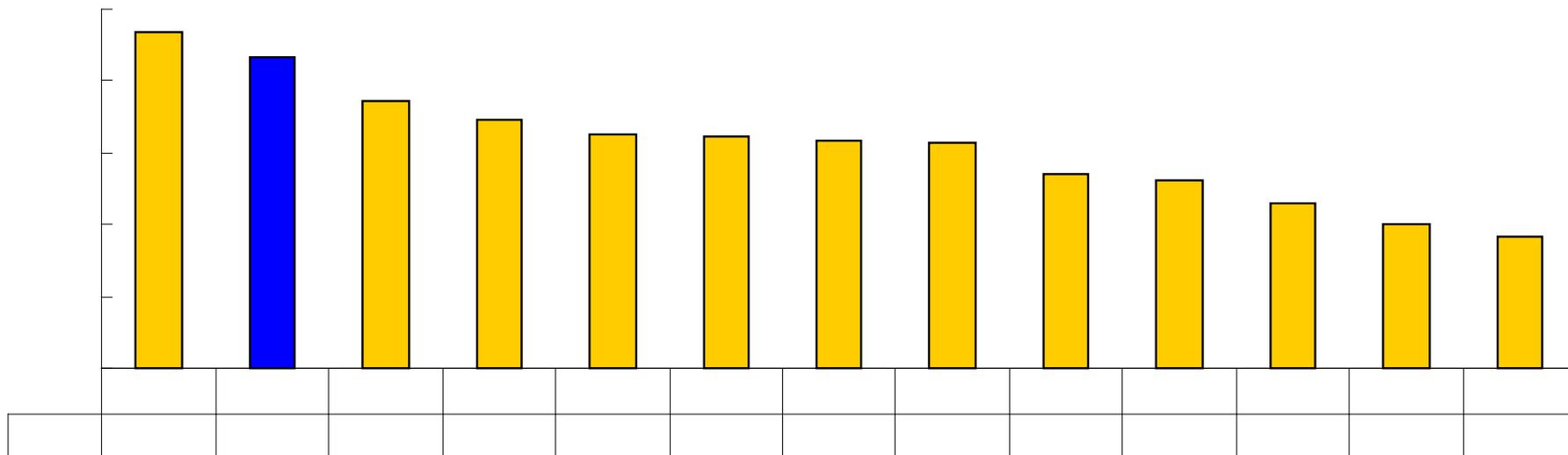
2013年，全国特大型城市**社会保障**水平比较，北京第四

三、把握首都特点



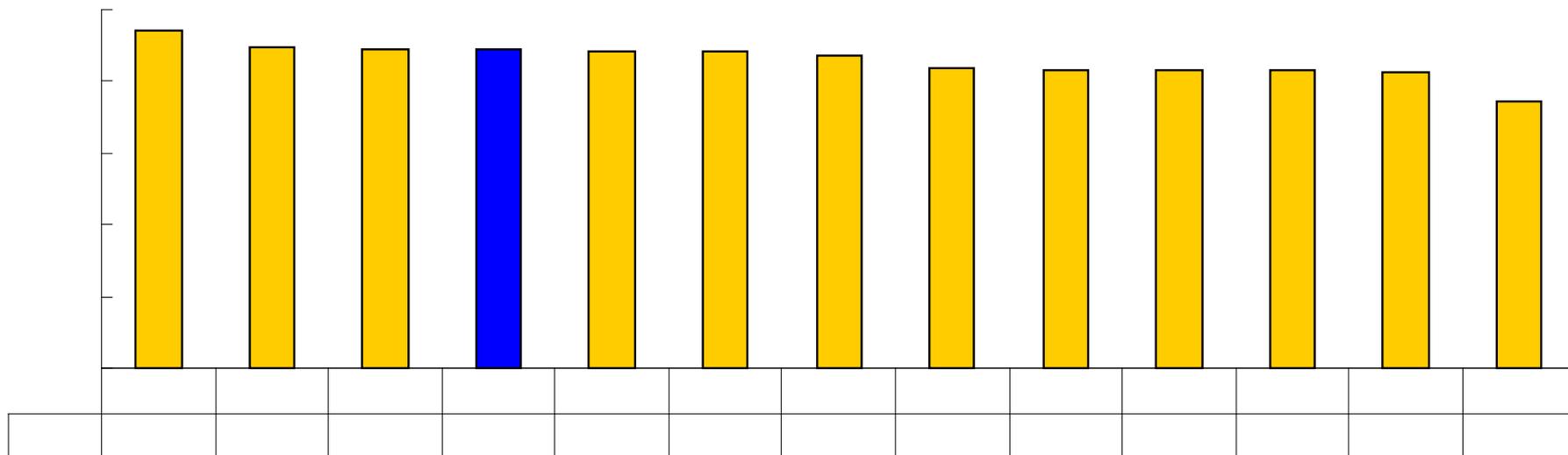
2013年，全国特大型城市**社会服务**水平比较，北京第一

三、把握首都特点



2013年，全国特大型城市**社会治理**水平比较，北京第二

三、把握首都特点

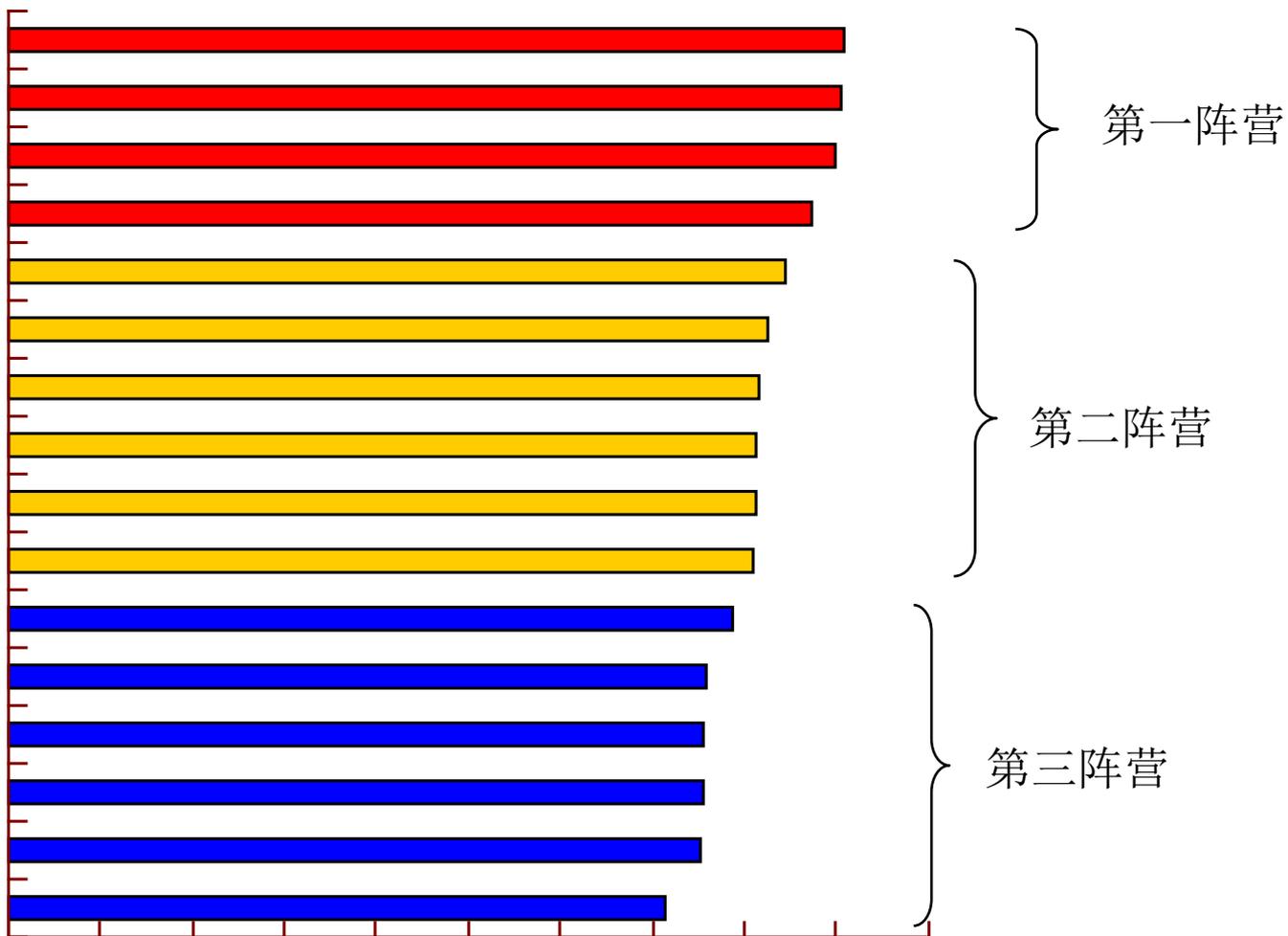


2013年，全国特大型城市**社会环境**水平比较，北京第四

三、把握首都特点



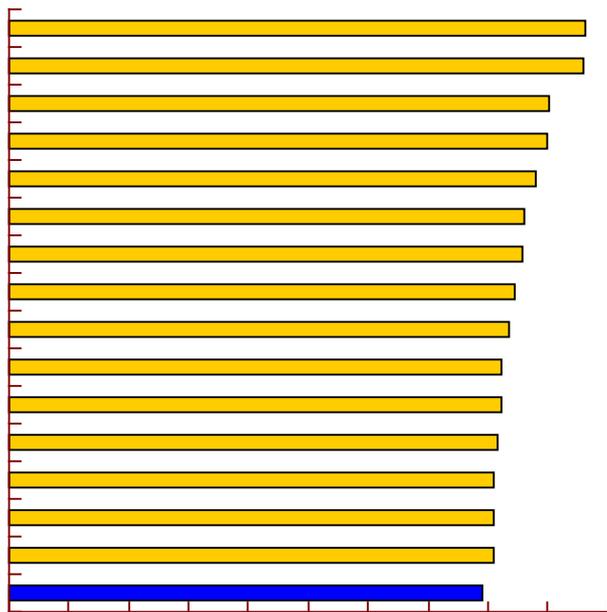
2012年时，16个区县形成三个梯次



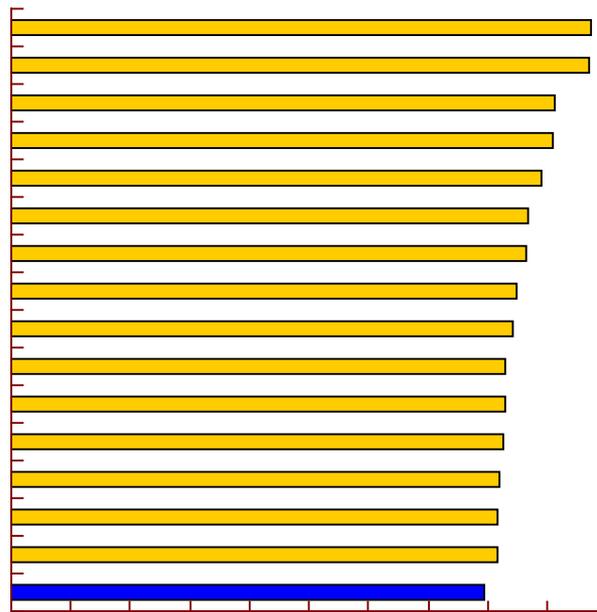
三、把握首都特点



2013年和2014年，15个区县超过80分，形成“密集型”构架



2013年



2014年

引言

一、把握时代特征

二、把握中国特色

三、把握首都特点

四、把握社会特性

结语

四、把握社会特性



深化社会治理体制改革

核心是：

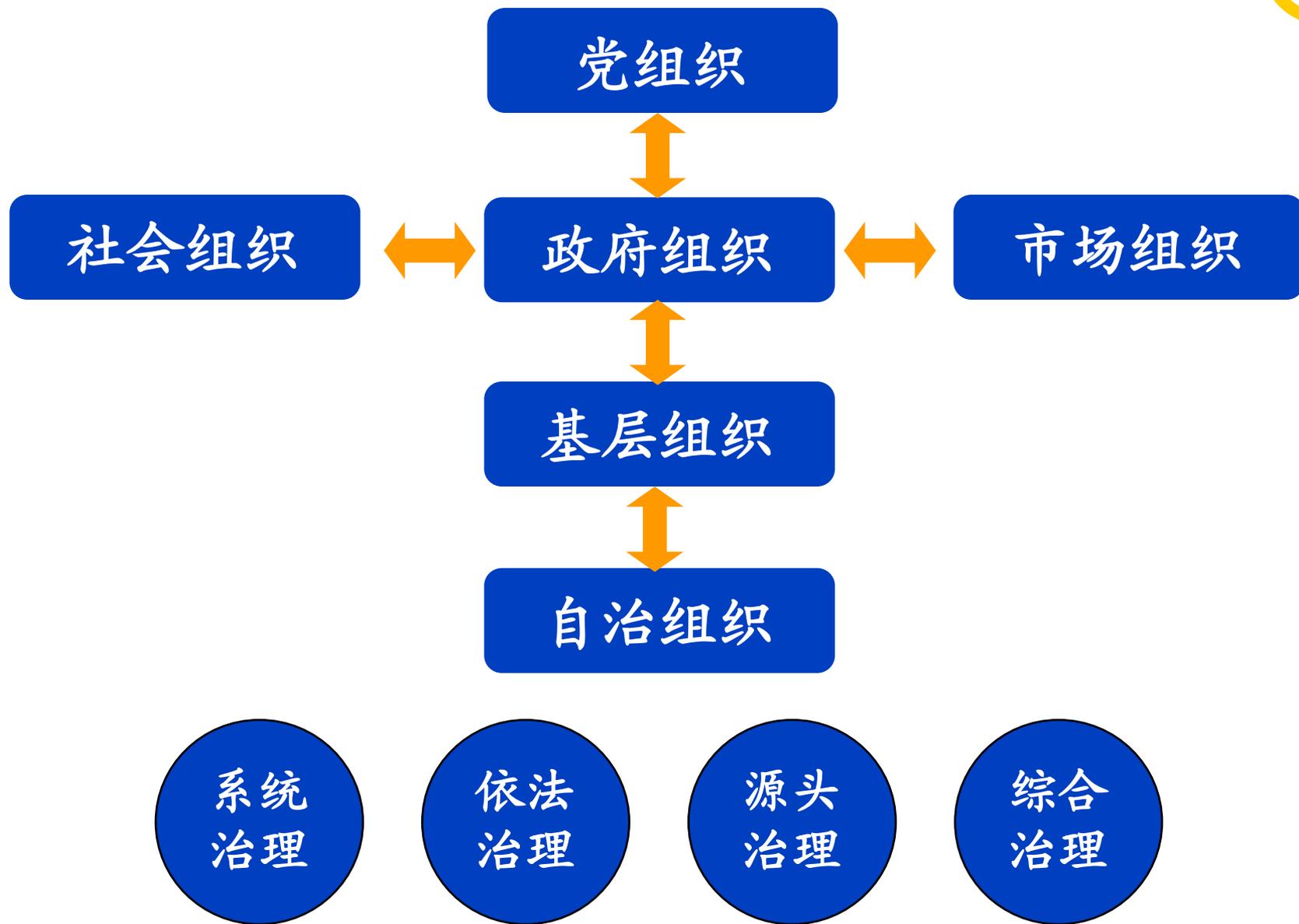
把坚持党的领导、人民当家作主与依法治国有机统一的治国理政理念落实到基层实践

关键是：

理顺上下、左右关系

提高四个能力

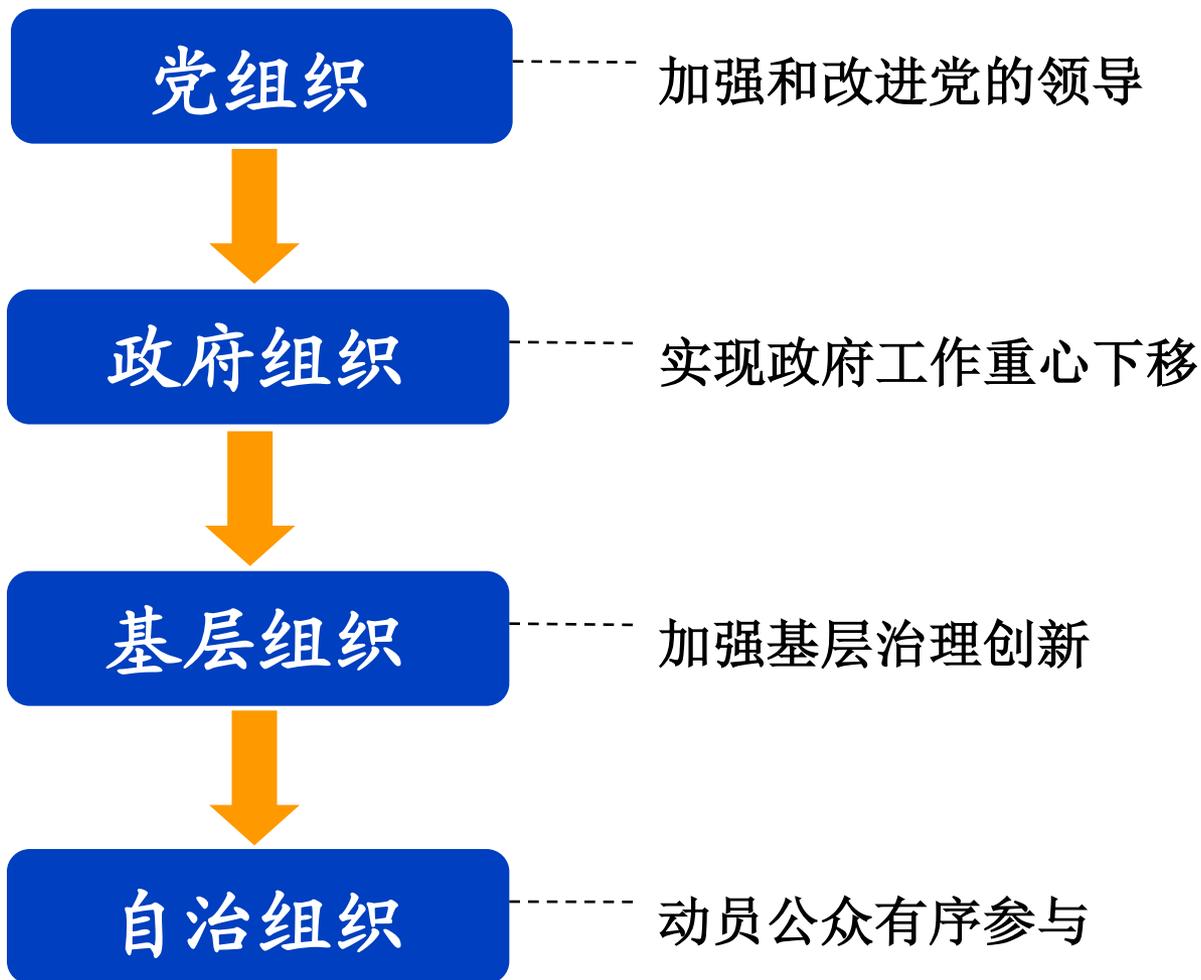
四、把握社会特性



四、把握社会特性



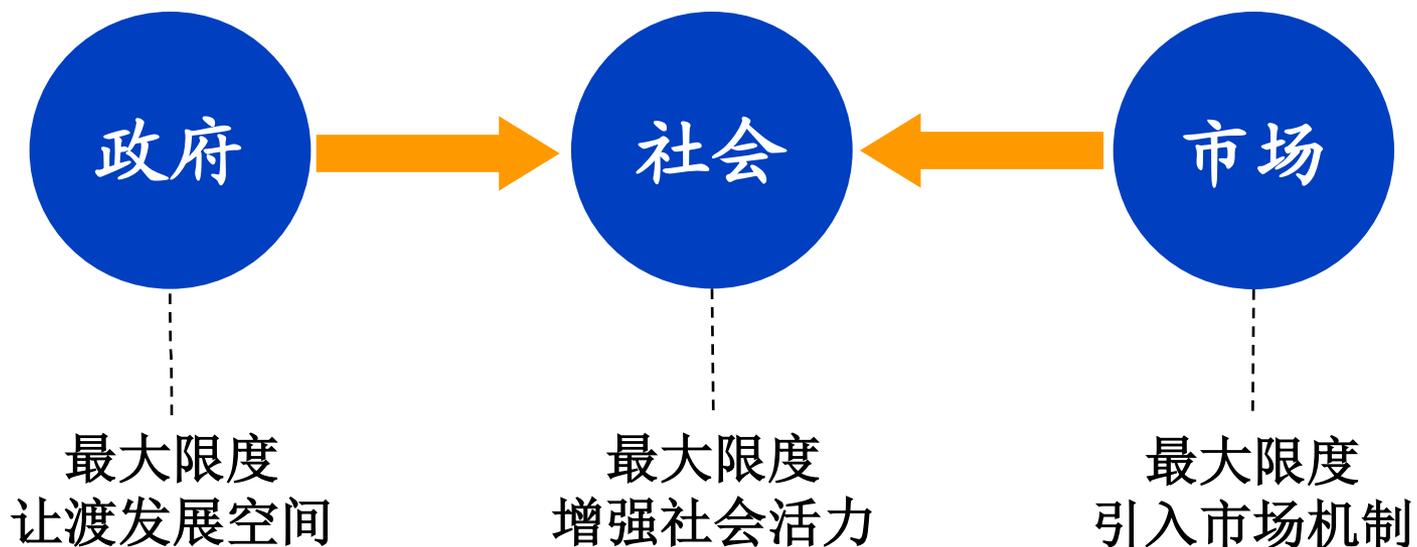
上下关系



四、把握社会特性



左右关系



四、把握社会特性



下一步北京社会治理体制改革思路：

- (一) 要抓住历史性机遇
- (二) 要坚持以问题和需求为导向
- (三) 要抓住社会治理体系现代化建设这个根本
- (四) 要抓好社会服务体制改革这个首要任务
- (五) 要抓住社会组织体制改革这个中心环节
- (六) 要抓住街道管理体制改革的“牛鼻子”
- (七) 要夯实社区建设这个基础工程
- (八) 要抓住社会治理能力现代化建设这个关键
- (九) 要加强和改进党的领导

四、把握社会特性



（一）要抓住历史性机遇

- 抓住社会全球化快速发展的历史性机遇
- 抓住贯彻落实“四个全面”的历史性机遇
- 抓住十八届五中全会的历史性机遇
- 抓住京津冀协同发展的历史性机遇
- 抓住“互联网+”的历史性机遇

四、把握社会特性



(二) 要坚持以问题和需求为导向

当前我国社会治理，至少面临十个方面的突出问题

人

地

事

物

组织

经常性服务管理方面

急

难

特

新

重

特殊性服务管理方面

四、把握社会特性



1. 在“人”方面:

流动人口服务管理一直未能破题

2. 在“地”方面:

“大城市病”治理亟待加强

3. 在“事”方面:

基本公共服务体系不健全

4. 在“物”方面:

城乡基本服务设施不健全

5. 在“组织”方面:

基层组织软弱涣散

四、把握社会特性



6. “**应急性**问题”：

突发事件处置

7. “**难点**问题”：

社会矛盾化解

8. “**特殊**社会问题”：

民族宗教问题

9. “**新**问题”：

虚拟社会服务管理

10. “**重**大任务”：

社会治理体系和治理能力现代化

四、把握社会特性



(三) 要抓住社会治理体系现代化建设这个根本

坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一

落实

完善党委领导、政府主导、社会协同、公众参与、法治保障
的社会治理体制

社区“三位一体”

社会组织“1+2+3”

商务楼宇“五站合一”

北京社会建设的体制机制

四、把握社会特性



（四）要抓好社会服务体制改革这个首要任务

➤ 加快推进社会服务体系创新

➤ 加快推进社会服务方式创新

- 加快完善基本公共服务体系
- 加大向社会力量购买服务力度
- 加快推进事业单位改革
- 加快推进公益事业发展
- 加快推进社会企业发展

四、把握社会特性



(五) 要抓住社会组织体制改革这个中心环节

- 在社会时代，社会组织是主要的社会组织形态，人们都是按照兴趣、爱好、专业组织起来
- 全球社会组织大致分三类：
 - 党派主导型、政府主导型、社会主导型
- 我国单位制解体以后，社会组织是“社会人”的主要组织形式
- 我国要通过推动社会组织体制改革，推动整个社会体制改革

四、把握社会特性



5 我市深化社会组织体制改革的主要任务：

- ① 完善“枢纽型”社会组织体系
- ② 完善登记制度
- ③ 完善社会组织培育发展机制
- ④ 完善社会组织治理结构

其中，实现“枢纽型”社会组织体系全覆盖、加大购买社会组织服务力度是主要着力点

四、把握社会特性



(六) 要抓住街道管理体制改革的这个“牛鼻子”

一是进一步明确街道职能定位：

原：统筹辖区发展
组织公共服务
监督专业管理
指导社区建设



新：①加强区域党建 ②开展公共服务
③统筹辖区治理 ④组织综合执法
⑤指导社区建设

四、把握社会特性



二是进一步理顺条块关系：

- 进一步把社会服务和城市管理职能下沉到街道
- 进一步理顺街道与区县政府职能部门的关系
- 街道统筹管理各类协管力量
- 建立健全街道地区服务管理委员会机制，以机制创新推进体制创新

四、把握社会特性



(七) 要夯实社区建设这个基础工程

完善社区“三位一体”治理机制

- 深入开展“区域化党建、多元性自治、开放式服务”试点工作

加快推进社区服务体系全覆盖

- 加快推进“一刻钟社区服务圈”建设，实施社区服务十大覆盖工程

深化完善社区居民自治

四、把握社会特性



(八) 要抓住社会治理能力现代化建设这个关键

- 提高系统治理能力，加快推进社会服务智能化、城市管理精细化
 - 网格化
- 提高依法治理能力，大力推进法治社会建设
 - 完善“1+4+X”政策体系
- 提高源头治理能力，创新有效预防和化解社会矛盾的体制机制
 - 社会风险评估机制
 - 社会责任评价体系
 - 社会心理评估体系
- 提高综合治理能力，有效破解社会重点难点问题
 - 治理“大城市病”
 - 京津冀协同发展

四、把握社会特性



(九) 要加强和改进党的领导

- 加强组织领导
- 加强和创新社会领域党建工作
- 加强社会工作队伍建设
- 加强社会动员机制建设

引言

一、把握时代特征

二、把握中国特色

三、把握首都特点

四、把握社会特性

结语

北京社会领域志愿服务的基本思路

(一) 定好向、站好位，找准结合点、切入点、落脚点

(二) 干对事、使对劲，做该做、能做、有用、有效的事

北京将在五个方面大力推动社会领域志愿服务工作

- (一) 抓组织：加快推进社会领域志愿服务组织全覆盖
- (二) 抓活动：深化“北京社会志愿服务行”活动
- (三) 抓长效：开展志愿服务需求项目对接、岗位落实
- (四) 抓培训：实施“志愿服务领军人才培养计划”
- (五) 抓拓展：社区青年汇、市民劝导队、“朝阳群众”、“西城大妈”

请批评指正
谢 谢

