

# 中国志愿服务联合会文件

中志联发〔2016〕3号

## 关于印发中国志愿服务联合会 2016年工作要点的通知

各会员、分支机构:

2015年12月18日,中国志愿服务联合会第一届理事会第五次会议在京召开,中国志愿服务联合会会长刘淇作了重要讲话,并布置了2016年工作。现将《中国志愿服务联合会2016年工作要点》印发,请结合实际,抓好落实,认真研究制定2016年工作计划。

中国志愿服务联合会

2016年2月2日

# 中国志愿服务联合会 2016 年工作要点

深入学习贯彻党的十八大和十八届五中全会精神，贯彻落实中央关于志愿服务工作的系列指示精神，贯彻落实中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》，坚持培育和弘扬社会主义核心价值观，大力倡导“行善立德”志愿服务理念，以深化“邻里守望”志愿服务品牌为重点，强化党员带头作用，按照人人参与、人人尽力、人人享有的要求，广泛联合和动员社会各界力量，积极开展志愿服务活动，进一步促进志愿服务制度化、常态化。

一是培育和弘扬社会主义核心价值观，大力倡导“行善立德”志愿服务理念，营造社会浓厚氛围。认真学习宣传贯彻党的十八大五中全会精神，围绕中心，服务大局，坚持共享发展，通过志愿服务着力增进人民福祉，构建社会关爱体系。以社会主义核心价值观为引领，大力倡导“行善立德”志愿服务理念，在全社会形成向上向善的力量。大力宣传志愿服务“四个 100”先进典型的优秀事迹，组织巡回演讲、报告等活动，充分发挥榜样的示范引领作用。完善全媒体宣传平台，加强与人民日报、光明日报、《党建》杂志等传统媒体和新华网、中国网络电视台、户外广告等新兴媒体的宣传联动机制。深化《中国志愿》杂志和官网、微博、微信等阵地建设。组织开展主题宣传、研讨座谈、知识竞赛、有奖征文等活动，培育志愿服务文化。支持各地开展志愿服务展

览展示、文艺演出等活动，创作志愿文艺作品、微视频、公益广告、海报等，营造良好的社会氛围。

**二是加强调研和理论研究，增强志愿服务的针对性和实效性。**进一步深入基层开展调研，针对问题提出对策建议，为有关部门提供决策参考。深化中国特色志愿服务理论体系和“邻里守望”志愿服务实践活动的研究，探索开展志愿服务价值测算课题研究，广泛凝聚共识。加强研究基地建设，探索与高等院校、科研院所和专业研究人员合作，发展壮大专家委员会、培训师资库，举行相关专题研讨会，逐步建立全国志愿服务“智库”。总结志愿服务典型经验和做法，编辑出版《搭把手：志愿中国系列丛书之邻里守望》，推广理论成果。

**三是深入推动党员参与志愿服务，深化“邻里守望”等志愿服务品牌项目。**推动共产党员志愿服务广泛深入开展意义深远。志愿服务党员先行。要充分发挥党员的示范带动作用，推动党员到社区报到，根据社区需要和居民需求，自觉认领服务项目和岗位，主动走进城乡基层、走进社区、走进家庭，积极参与志愿服务活动。七一前夕，拟召开共产党员志愿服务现场交流会，进一步总结推广经验。加强“邻里守望”志愿服务品牌建设，建立志愿服务联系点，进一步辐射带动基层志愿服务活动的广泛深入开展。支持在全国和各省区市分别树立一批“邻里守望”志愿服务示范社区（村）。继续支持全国性志愿服务项目交流活动。

**四是大力加强组织体系建设，发挥“联合”作用不断汇聚志愿力量。**按照中央文明委提出的各级文明委统筹协调、文明办牵头、各部门配合的体制，深入推进志愿服务组织体系建设。充分发挥理事、会员和分支机构作用，支持结合自身特点开展各类志愿服务活动。加强培训、实践等基地建设。激发志愿服务组织活力，支持和培育公益慈善类社会组织，不断促进社会治理创新。有效发挥热心公益的企业家、专家学者、知名人士的引领示范作用。联合社会力量，充分发挥卫生、文化、教育、科技、法律等专业志愿服务组织的作用，在脱贫攻坚等重大任务方面开展精准帮扶。注重各类资源整合利用，推动志愿服务活动与政府部门、窗口单位、部队政治机关合作，培养一批志愿服务骨干，推进项目化运作和标准化建设，积极推广各地社会化的经验做法。

**五是注重加强制度建设，推进志愿服务工作规范化发展。**结合全国《志愿服务条例》颁布，促进完善志愿者招募、注册、培训、激励、保障等制度建设。鼓励各地区、各领域、各行业探索富有特色、灵活多样的志愿服务制度，推动志愿服务融入到市民公约、村规民约、学生守则、行业规范之中。继续推动全国志愿服务立法工作。深入调研各地志愿服务制度化建设工作，总结各地“志愿之城”、“志愿之区”等做法和经验，在深圳、鞍山等城市探索和推进“志愿服务模范城”试点工作，探索可复制、可推广的发展模式。与有关部门协调，健全志愿服务保险机制，完善星级评定、嘉许回馈等激

励机制。

六是推广使用“志愿云”信息系统，促进志愿服务数据互联互通。作为全国《志愿服务信息系统基本规范》的牵头起草单位，严格按照基本规范的要求，大力加强“志愿云”信息系统建设，逐步形成全国互联互通的志愿服务信息化大数据平台。进一步推广使用“志愿云”信息系统，重点推进辽宁、湖南、江西、山西等接入工作。做好已接入“志愿云”信息系统的省区市的服务管理，推进志愿者实名注册、志愿服务记录和异地转移接续工作。加强“志愿云”信息系统的硬件建设投入、软件功能开发、日常管理维护，增强系统安全防范，切实保障数据信息安全。

七是建立完善培训体系，加强志愿服务人才培养。按照全国、省区市和基层三级志愿服务培训架构，继续开展志愿服务项目化建设专题培训班、全国助残志愿工作骨干培训班、基层社区志愿服务培训班、志愿服务信息化基层师资培训班、会员单位秘书长培训班。研究编制《中国志愿服务培训工作“十三五”时期发展规划》，组织编写志愿服务培训纲和教材。加强师资队伍建设，广泛团结专家学者、志愿服务工作管理者和骨干志愿者。支持各地志愿服务培训工作，采取“线上”“线下”并行方式，通过专家协调、课程设计、基地共享、网络分享等方式，促进各地志愿服务培训的活跃度，增强培训的实效性，大力培养志愿服务人才。

**八是充分发挥基金会作用，支持志愿服务组织发展和项目开展。**结合全国志愿服务工作的发展要求，充分发挥基金会的作用，积极拓宽资金筹措思路，创新资金筹措方式，提升资金筹措能力。围绕联合会开展的“邻里守望”等品牌项目，积极参与和资助志愿服务项目实施，为志愿服务工作开展提供有力保障。

**九是加强志愿服务国际交流，提升中国志愿服务国际影响力。**加强与国际志愿服务组织、友好城市的联系，拓展志愿服务国际交流交往的途径和渠道，探索参与国际志愿服务相关活动的具体举措，采取请进来、走出去的办法，探讨多领域、多层次的交流与合作，提升中国志愿服务国际影响力和知名度。加强与对外友好组织、民间国际交流组织等联合，围绕“一带一路”发展战略，加强志愿服务组织对外交往培训，拓宽国际视野，增进国际合作。积极鼓励和支持志愿者参与巴西里约奥运会等志愿服务，加强大型赛会志愿服务国际交流。支持各省区市开展志愿服务国际交流合作，扩大国际交流交往的深度和广度。

**十是注重加强自身建设，保障联合会职能有效履行。**认真贯彻落实中央《关于加强社会组织党的建设工作的意见（试行）》，加快推进党组织建设，保持和增强政治性先进性群众性。坚持和完善联合会领导体制、决策机制和议事规则，进一步完善各项工作制度。加强部门工作团队建设，进一步吸收优秀人才，提升服务能力与水平。

---

报：刘淇同志、中央文明办、民政部

送：中国志愿服务联合会副会长，中国志愿服务基金会理事长

发：各会员、分支机构，中国志愿服务基金会

---

中国志愿服务联合会秘书部

2016年2月2日印发

---